

## RSA APERTA

1

### CHE COSA È LA RSA APERTA

La RSA Aperta è una misura innovativa totalmente gratuita a carico del SSR, che è stata regolamentata dalla D.G.R. n. 7769/2018 e fornisce una serie di interventi a favore di persone affette da demenza e di anziani non autosufficienti, nonché dei loro famigliari. Questa misura ha riconosciuto la possibilità di erogare diverse tipologie di servizi prevalentemente di natura sociosanitaria, sia all'interno delle strutture, sia all'esterno direttamente presso il domicilio delle stesse.

### A CHI È RIVOLTA LA RSA APERTA

Le persone che ne possono beneficiare sono soggetti affetti da demenza oppure anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni riconosciuti invalidi al 100%. In riferimento a questi ultimi, la misura è consentita a coloro che risultano maggiormente compromessi nei livelli di autonomia e che per poter rimanere al proprio domicilio hanno bisogno di un sostegno importante da parte dei famigliari/caregiver.

### INCOMPATIBILITA' DEL SERVIZIO

La fruizione della misura RSA Aperta è incompatibile con la contemporanea erogazione di altre misure e/o interventi regionali e/o di altri servizi/unità d'offerta della rete sociosanitaria, compresa l'erogazione di C-DOM. Rimane invece compatibile con Cure Palliative domiciliari e l'erogazione di assistenza domiciliare di tipo prestazionale (prelievi ematici, cambio catetere, etc.).

### DOVE VIENE EROGATO IL SERVIZIO

Il servizio viene erogato presso il domicilio della persona e il territorio di competenza della nostra struttura riguarda la zona di Broni-Casteggio, Pavia città, Voghera e comunità montana.

### COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'interessato potrà presentare la domanda direttamente alla RSA tramite la compilazione dell'apposito modulo. La persona potrà contattare la RSA telefonicamente al numero 0383375240 oppure inviando una mail all'indirizzo [rsabeccaria@gruppogheron.it](mailto:rsabeccaria@gruppogheron.it) [amministrazione.rsabeccaria@gruppogheron.it](mailto:amministrazione.rsabeccaria@gruppogheron.it). Unitamente al modulo di richiesta andrà consegnata la seguente documentazione:

- Fotocopia della carta d'identità del beneficiario;
- Fotocopia carta d'identità del richiedente del servizio;
- Certificazione dello specialista che attesti la demenza (per persone affette da demenza) oppure verbale di invalidità (per persone non autosufficienti).

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'erogazione del servizio viene attivato dopo aver verificato i requisiti previsti dalla normativa vigente (DGR 7769/2018). In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, viene effettuata una valutazione multidimensionale al domicilio (VMD) della persona, entro i successivi 10 giorni lavorativi, anche assicurando i necessari raccordi territoriali (Comune, Medico curante, etc.).

La valutazione multidimensionale è una condizione indispensabile per una lettura complessiva dei bisogni della persona e della sua famiglia e verrà effettuata dal medico e dalla psicologa allo scopo di una presa in carico globale.

A questo punto la RSA provvederà a stilare il Piano Individuale (PI) e il Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) in cui verranno definiti anche le tipologie di prestazioni e le modalità con cui verranno messi in atto.

I servizi attivabili sono rivolti alla soddisfazione di bisogni come: assistenza di base (igiene personale), interventi infermieristici (nursing, consulenza e addestramento per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi), interventi di consulenza alle famiglie per la gestione dei disturbi del comportamento, interventi di supporto psicologico al caregiver, interventi di stimolazione e/o mantenimento delle capacità motorie, riabilitazione motoria, etc.

## PROFESSIONISTI IN RSA APERTA

Gli operatori che operano in RSA Aperta sono: Infermieri, Medico, Operatori Socio Sanitari, Fisioterapisti, Psicologa, Terapista occupazionale, Educatore.

## SEGNALAZIONI E RECLAMI

Al fine di perseguire il miglioramento della qualità dei servizi offerti è possibile inoltrare suggerimenti, segnalazioni o reclami all'indirizzo mail [rsabeccaria@gruppongheron.it](mailto:rsabeccaria@gruppongheron.it)

La Direzione della Struttura accoglierà la segnalazione, effettuerà le dovute verifiche e contatterà il parente informandolo dei provvedimenti adottati.

2