

## Carta dei Servizi Allegato n. 2

### REGOLAMENTO INTERNO

1

Il presente documento raccoglie brevemente le norme che regolano il buon funzionamento della RSA. È rivolto a coloro che vivono e lavorano all'interno della Struttura nel rispetto delle altre persone, dell'ambiente e delle sue dotazioni.

1. Requisiti per l'ammissione: essere residenti in Lombardia, avere un'età uguale o superiore a 65 anni, essere non autosufficienti, godere di condizioni mentali compatibili con la vita in struttura aperta, non essere affetto da patologie infettive che controindichino la vita in comunità, avere bisogni assistenziali compatibili con la disponibilità, da parte della RSA, di tecnologie e di personale specialistico.

La valutazione dei suddetti requisiti avverrà dopo la presentazione della domanda da parte dell'interessato o di un suo familiare.

Le domande di ricovero per ospiti di età inferiore ai 65 anni necessitano di una relazione scritta da parte del MMG in cui si specificano le motivazioni della richiesta di ricovero e andranno valutate dal responsabile sanitario e dal direttore della RSA.

Al momento del ricovero l'ospite dovrà dare l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del D.L. 196/03 e consegnare i seguenti documenti:

- Tessera sanitaria
  - Eventuale tessere di esenzione
  - Carta d'identità
  - Codice fiscale
  - Eventuale certificato di invalidità civile
2. Il rapporto giuridico che si instaura tra la Struttura e l'Ospite può essere a tempo indeterminato o determinato come richiesto dall'Ospite.
  3. Al momento dell'ingresso dovrà essere versata una cauzione infruttifera pari ad euro 2.000,00 che verrà restituita al termine del soggiorno previa verifica dello stato della camera assegnata all'ospite e all'osservanza di ogni obbligo contrattuale.
  4. La retta mensile e gli eventuali servizi extra, devono essere saldati entro i primi cinque giorni del mese. Qualora il pagamento venga effettuato oltre la scadenza, la Direzione ha la facoltà di applicare gli interessi di mora in misura pari al 5%.

5. La Direzione si riserva la facoltà di adeguare la retta giornaliera sulla base dell'aumento dell'indice ISTAT, dei maggiori oneri derivanti dagli aumenti contrattuali del personale, dei maggiori oneri derivanti dagli adeguamenti a normative nazionali e regionali e dall'aggravamento delle condizioni sanitarie dandone comunicazione per iscritto all'ospite con trenta giorni di anticipo.
6. In caso di dimissioni la Direzione deve essere avvisata per iscritto con 15 giorni di anticipo, diversamente verranno trattenuti 15 giorni di retta. In caso di decesso dell'Ospite la retta alberghiera verrà conteggiata fino al giorno di uscita dalla RSA.
7. Nell'eventualità che le condizioni fisiche e/o mentali dell'Ospite si modifichino in modo da diventare incompatibili con le caratteristiche assistenziali della nostra RSA, verrà data informazione al familiare di riferimento affinché disponga il trasferimento in idonea struttura. In caso di mancato interessamento da parte dei familiari questa Direzione provvederà a compiere tutte le azioni atte a tutelare la salute dell'Ospite. Nel caso in cui ricorra lo stato di necessità per l'improvviso peggioramento delle condizioni di salute dell'Ospite, il medico della RSA può disporre il ricovero in ospedale senza l'obbligo di preavvisare i familiari.
8. La RSA non si fa carico dell'assistenza dell'ospite in caso di ricovero ospedaliero.
9. L'arredamento della camera potrà essere integrato con soprammobili e piccoli quadri di proprietà dell'Ospite previo il benestare della Direzione che non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti. L'Ospite ha il diritto di usufruire delle strutture e dei servizi comuni della Residenza secondo le norme di comportamento regolamentari.
10. Con la firma del "Contratto di ospitalità" l'Ospite e i familiari accettano le norme di vita comunitaria che la permanenza presso la RSA comporta e precisamente:
  - Osservare le regole di igiene personale e rispettare la pulizia della camera;
  - Mantenere in buono stato gli arredi e le attrezzature che si trovano all'interno della struttura;
  - Segnalare alla Direzione gli eventuali guasti o cattivi funzionamenti di impianti e apparecchiature che non devono essere riparati da personale non autorizzato dalla Direzione;
  - Mantenere un comportamento socialmente accettabile;
  - Non fumare in camera, ma utilizzare gli spazi a ciò destinati;
  - L'uso del televisore in camera deve essere tale da non recare disturbo agli altri ospiti.

11. Le visite agli ospiti sono consentite tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00. La presenza dei famigliari dalle 20.00 alle 8.00 è consentita solo per situazioni particolari e deve essere fatta richiesta alla Direzione.
12. Non è consentito tenere animali se non limitatamente a specifici progetti di “pet therapy” autorizzati.
13. La Direzione si riserva la facoltà di spostare l’ospite dalla camera assegnata in altra camera per problemi di opportunità assistenziale, di ambientamento o per esigenze organizzative, dopo averne adeguatamente informato l’Ospite e i suoi famigliari.
14. L’Ospite avrà a disposizione un armadio e un comodino in cui riporre i propri effetti personali. L’Ospite deve disporre di biancheria personale (almeno 6 cambi), abiti adeguati alle stagioni, l’occorrente per la manicure e pedicure (forbice, tronchesino e limetta). Tutti gli indumenti dovranno essere contrassegnati con etichettatura da parte del personale della lavanderia e al momento dell’ingresso verrà compilata una lista degli indumenti. I famigliari dovranno provvedere al ricambio del vestiario deteriorato.
15. La Direzione risponde solo ed esclusivamente degli oggetti o del denaro che le sono stati consegnati in custodia ed il cui danneggiamento o smarrimento sia imputabile a negligenza del personale addetto all’assistenza.
16. L’Ospite non deve assumere farmaci che non siano prescritti dal medico di struttura.
17. L’alimentazione degli ospiti viene definita dal personale sanitario sulla base dei rispettivi bisogni nutrizionali, pertanto ogni ulteriore somministrazione alimentare deve essere autorizzata dal suddetto personale.
18. La Direzione si riserva, nel periodo di permanenza dell’ospite, di modificare il presente regolamento dandone comunicazione scritta agli interessati.