

# CARTA dei SERVIZI



**RSA APERTA GROANE**

1^ stesura del 10.10.2023

**BENVENUTI NEL SERVIZIO RSA APERTA  
DI GRUPPO GHERON RSA GROANE**



Gruppo Gheron ha aderito al progetto RSA Aperta di Regione Lombardia in attuazione della D.G.R. n° 7769 del 17/01/2018 “Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili ai sensi della D.G.R. 116/2013: terzo provvedimento attuativo - consolidamento del percorso di attivazione e monitoraggio delle misure innovative previste dalla D.G.R. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti e della continuità assistenziale”.

## Che cos'è la RSA Aperta

La misura RSA Aperta consiste nell'offerta di prestazioni erogate dalle Residenze Sanitarie Assistenziali a sostegno della domiciliarità, sulla base di un Progetto Individuale (PI) e di un Piano Assistenziale Individuale (PAI), precedentemente definiti dallo staff medico della struttura che svolge il servizio. Tale percorso ha come obiettivo quello di fornire adeguati supporti utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale. Il servizio è gratuito e a carico del Fondo Sanitario Regionale.

3

## A chi si rivolge il servizio

Il servizio RSA Aperta è destinato ai cittadini residenti in Lombardia che rispondono ai seguenti requisiti:

- persone con demenza, alla presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate o équipe di Centri per Deficit Cognitivi e Demenze (ex U.V.A.);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% con punteggio della scala Barthel Modificata tra 0 e 24.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un care giver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

## I nostri servizi

In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, la Misura permette di accedere a un set di prestazioni diverse, tra cui:

PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (IN RELAZIONE AL GRADO DI GRAVITÀ CERTIFICATO):

- interventi di stimolazione cognitiva;
- interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento;
- interventi di supporto psicologico al caregiver;
- ricoveri di sollievo (in base alla disponibilità di posti letto);
- interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
- igiene personale completa;

- interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento;
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi;
- interventi di riabilitazione motoria;
- nursing;
- interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia;
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi.

PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON INVALIDITÀ CIVILE AL 100% (IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA TOTALE RILEVATA CON APPOSITA SCALA):

- interventi per il mantenimento delle abilità residue;
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'alimentazione;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale;
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver.

## Come accedere al servizio

La persona che intende accedere al servizio di RSA APERTA dovrà compilare la “Domanda di accesso alla misura RSA Aperta”, scaricandola direttamente dal nostro sito, oppure recandosi presso la reception della RSA. Presentando la domanda la persona dichiara inoltre:

- di non beneficiare (o che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non benefici) di misure e/o interventi regionali incompatibili o, in caso contrario, di rinunciare al momento dell'attivazione del servizio RSA Aperta;
- di non fruire (o che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non fruisca) di altri servizi/unità d'offerta semiresidenziali della rete socio-sanitaria.

## Documenti da presentare

Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti:

1. certificazione diagnostica di demenza/Alzheimer (solo per persone affette da demenza/Alzheimer);
2. copia del verbale d'Invalidità Civile che attesti il 100% d'invalidità (solo per persone anziane non autosufficienti);
3. copia del documento d'identità in corso di validità della persona interessata all'erogazione della misura;
4. copia del documento d'identità in corso di validità di chi firma la domanda (se diverso dall'interessato all'erogazione della misura).

5

## Incompatibilità

La misura è incompatibile con la frequenza/utilizzo di altre unità d'offerta residenziali e semiresidenziali della rete sociosanitaria e con altri interventi o misure regionali (es. B2).

Sono invece compatibili con la misura di RSA Aperta: Le Cure Palliative Domiciliari e L'erogazione delle Cure Domiciliari (C-Dom) di tipo prestazionale (per prestazioni quali prelievi, cambio catetere, etc).

## Attivazione del servizio

Una volta presentata la domanda completa di tutta la documentazione richiesta, entro 5 giorni lavorativi, verrà effettuata la verifica dei requisiti di accesso alla valutazione.

### Valutazione Multi Dimensionale

In caso di verificata idoneità, la valutazione multidimensionale, eseguita al domicilio di norma da parte del medico e dell'assistente sociale, dovrà essere effettuata entro i 10 giorni lavorativi dalla data della verifica dei requisiti.

### Progetto Individuale (PI) e Piano Assistenziale Individuale (PAI)

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la RSA procede alla definizione del Progetto individuale (PI), con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai 3 mesi.

Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione e il care manager di riferimento.

## Organizzazione del servizio

Le prestazioni al domicilio vengono effettuate tutti i giorni nella fascia oraria diurna concordata con l'utente/caregiver. A seconda del traffico o del verificarsi di situazioni impreviste al domicilio dell'utente precedente, gli appuntamenti potrebbero subire dei ritardi.

Il servizio si avvale di un team multidisciplinare di operatori che vengono assegnati ai singoli utenti a seconda dei bisogni da soddisfare. Tutti gli operatori che accedono al domicilio sono muniti di cartellino identificativo. Nei limiti del possibile il servizio assegna a ciascun utente un operatore di riferimento, cercando di ridurre al minimo le sostituzioni al fine di garantire la continuità della presa in carico e il rapporto di fiducia con la persona e il suo caregiver. Ad ogni utente viene inoltre assegnato un Care manager per il coordinamento della presa in carico. Il Care manager collabora con il Coordinatore del servizio e la Direzione di struttura per garantire la qualità dell'assistenza.

6

## Sospensione/cessazione del servizio

In caso di impossibilità da parte del paziente di usufruire della prestazione in programma, è necessario informare l'equipe ed i referenti. A seconda della durata dell'interruzione possono configurarsi le seguenti soluzioni:

- interruzioni **inferiori ai 15 giorni** non prevedono la sospensione della presa in carico.
- interruzioni **superiori ai 15 giorni** comportano la formale sospensione della presa in carico.
- interruzioni **superiori ai 30 giorni** prevedono la chiusura della presa in carico. La presa in carico presso altre unità di offerta socio-sanitarie prevede la chiusura del progetto.

## Costi

Per ogni persona beneficiaria è previsto, da Regione Lombardia, uno specifico "budget" annuale; la persona, pertanto, può beneficiare della Misura RSA Aperta senza oneri o costi di compartecipazione. Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini residenti in Regione Lombardia. Solo in caso di ricovero di sollievo è richiesta la compartecipazione

dell'utente in misura corrispondete alle rette giornaliere applicate dalla RSA: € 85,00 camera doppia Nucleo ordinario, € 89 camera doppia Nucleo Protetto e Intensità di cura aumentata

## Tutela della privacy

Tutti gli operatori sono tenuti ad operare nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, assicurando il massimo rispetto delle informazioni riguardanti le condizioni di salute, sociali, economiche, di orientamento religioso di ogni assistito. All'attivazione del servizio verrà richiesto all'interessato o, in sua vece, ai suoi familiari, la sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati personali, come previsto dalla normativa vigente (GDPR UE/2016)

Tutti gli operatori saranno identificabili tramite cartellino di riconoscimento

## Segnalazioni e reclami

Per eventuali segnalazioni e reclami si prega di contattare telefonicamente la coordinatrice che tempestivamente cercherà di risolvere eventuali disservizi. Inoltre, è possibile formulare suggerimenti, osservazioni o avanzare reclami in merito al servizio di RSA Aperta all'indirizzo di posta elettronica [rsaaperta.mb@gruppogheron.it](mailto:rsaaperta.mb@gruppogheron.it).

## Informazioni

È possibile richiedere maggiori informazioni contattando direttamente il Coordinatore al numero 380 2365848 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 15.00, o scrivendo a [rsaaperta.mb@gruppogheron.it](mailto:rsaaperta.mb@gruppogheron.it).

La reception della RSA GROANE è aperta tutti i giorni dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18 .

## Contatti

Gruppo Gheron RSA GROANE

Via Sicilia 42

Tel. 0362 1695222

Mail: [rsaaperta.mb@gruppogheron.it](mailto:rsaaperta.mb@gruppogheron.it)