

Convegno Gruppo Gheron 2023
evento ECM

RISK MANAGEMENT
IN SOCIOSANITA'

Soresina, 07 Ottobre 2023
Aula Conferenze RSA Zucchi e Falcina

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Risk Management in sanità*

Il Risk management in sanità è un processo costituito da varie azioni complesse messe in atto per migliorare la **qualità delle prestazioni** sanitarie e garantire la **sicurezza del paziente**.

È il processo gestionale attraverso cui le singole aziende **identificano**, **analizzano**, **pianificano**, **monitorano e controllano i rischi** associati a qualsiasi attività clinico assistenziale.

➤ *Rischio clinico*

Il rischio clinico è la probabilità che un paziente/ospite sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi «danno o disagio imputabile, anche se in modo involontario, alle cure sanitarie prestate, che causa un prolungamento del periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte».

Oggi si parla per lo più di rischio sanitario che abbraccia tutti i fattori che hanno una ricaduta sulla salute del paziente.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Ministero della Salute in tema di:*

Sicurezza del paziente/ospite e gestione del rischio clinico:

- **Identificare i rischi clinici e i relativi determinanti**
- **Riconoscere e segnalare gli errori e/o i quasi errori**
- **Analizzare le cause delle insufficienze attive e di quelle latenti**
- **Attivare interventi per la prevenzione dei rischi e per la gestione degli eventi avversi**
- **Comunicare ai pazienti/ospiti e ai famigliari eventuali eventi avversi**

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Registrazione Eventi sentinella*

“Gli eventi sentinella sono eventi avversi di particolare gravità, indicativi di un serio malfunzionamento del sistema, che causano morte o gravi danni al paziente/ospite e che determinano una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario.”

Il verificarsi di uno degli eventi sentinella definiti dal Ministero della Salute deve essere registrato sul Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (**SIMES**) che utilizza la piattaforma informatica ministeriale dedicata.

La registrazione in SIMES di tali eventi, può essere effettuata unicamente dalle strutture sanitarie e quindi **per le unità di offerta Socio Sanitarie** tale attività può essere **effettuata unicamente dal Risk Manager dell'ATS competente per territorio.**

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Risk management - Regione Lombardia -*

Il primo riferimento normativo in Lombardia per la gestione del rischio clinico in area sanitaria è la **Circolare 46/SAN del 27/12/2004** «Indirizzi sulla gestione del rischio sanitario» a cui hanno poi fatto seguito, nel corso degli anni, alcune Note specifiche ed alcuni atti Deliberativi che hanno previsto:

- Gruppo di coordinamento per la gestione del rischio aziendale
- Comitato Valutazione Sinistri col compito di effettuare l'analisi delle richieste di risarcimento dei danni, ed aggiornare il data base di mappatura dei sinistri RCT/O.
- Linee guida regionali annuali di risk management
- Piani annuali aziendali di Risk Management con relativi progetti operativi valutati nell'ambito degli obiettivi di mandato dei Direttori Generali.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

➤ *Risk management*

Nella gestione del rischio clinico in ogni azienda sanitaria lombarda vengono pertanto sviluppati **piani di risk management** che rispondono alle linee operative regionali e alle principali strategie annualmente definite a livello regionale.

In ogni azienda sanitaria, dal 2004, in staff alle direzioni strategiche, è presente la figura del **Risk Manager** che coordina le iniziative di risk management.

L'attività di Risk Management richiede una “**cultura del rischio**” diffusa a tutti i livelli in un'ottica di **approccio non colpevolizzante orientato all'imparare dall'errore per** migliorare la qualità e la sicurezza dell'assistenza.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Risk management in Regione Lombardia*

Nel tempo Regione Lombardia ha avviato un programma articolato di **azioni e strategie** atte ad affrontare i principali rischi in ambito assistenziale, ed in particolare per la:

- **sicurezza degli operatori e degli ambienti di lavoro**
- **sicurezza dei dispositivi medici e dei farmaci**
- **sicurezza delle informazioni**
- **sicurezza strutturale e tecnologica per un uso corretto di apparecchiature biomedicali e radiologiche**
- **gestione del rischio clinico e gestione del rischio infettivo**

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Passando al Risk management nel sociosanitario vediamo che:*

Nella descrizione dei requisiti minimi organizzativi per l'esercizio delle attività sanitarie e assistenziali delle RSA del **DPR 14/01/1997** sono già desumibili i **principi del Governo Clinico**, laddove si prevede che «**la RSA deve utilizzare un modello organizzativo che garantisca**»:

- **valutazione multidimensionale** attraverso appositi strumenti validati dei problemi/bisogni sanitari, cognitivi, psicologici e sociali dell'ospite al momento dell'ammissione e periodicamente
- **stesura di un piano di assistenza individualizzato** corrispondente ai problemi/bisogni identificati;
- **coinvolgimento della famiglia** dell'ospite
- **lavoro degli operatori deputati all'assistenza** secondo le modalità dell'équipe interdisciplinare;
- **raccolta dati** delle singole valutazioni multidimensionali in modo da permettere il controllo continuo delle attività;
- **personale** medico, infermieristico, di assistenza alla persona, di riabilitazione e di assistenza sociale in relazione alle dimensioni e alla tipologia delle prestazioni erogate.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

- *Su questa cornice normativa nazionale, Regione Lombardia:*
 - **definisce dapprima i requisiti di esercizio e di accreditamento delle strutture sociosanitarie** (per es. nel 2001 la DGR n. 7435 e DGR 12618/2003 per le RSA) dove, in particolare, quelli organizzativi generali rappresentano già le condizioni di base perché un sistema si orienti alla sicurezza del paziente
 - **con la DGR 2569 del 2014 rivede il sistema di esercizio e accreditamento delle unità di offerta socio-sanitarie e le linee operative per le attività di vigilanza e controllo**
 - **con la DGR 1765 del 2014 definisce i criteri di appropriatezza**

Attraverso questi atti dispone e sistematizza un quadro più puntuale di procedure obbligatorie e di linee di intervento attraverso le quali assicurare il Governo Clinico all'interno delle unità d'offerta sociosanitarie.

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Risk management nel sociosanitario*

Va detto che il mondo sociosanitario ha una complessità propria, data dalla molteplicità di unità d'offerta che estrinsecano la loro attività in contesti molto diversi che vanno **dal residenziale al diurno, dall'ambulatoriale al domiciliare** e che presentano evoluzioni progressive della propria offerta in relazione ai cambiamenti profondi del profilo di utenza, dovuti ai cambiamenti demografici ed anche in risposta alle normative.

Prendendo ad esempio la RSA vediamo come nel tempo si sia passati da una forma residenziale di **«ospizio»** che accoglie e dà protezione a persone anche autonome, alle attuali residenze che ospitano e trattano quadri di cronicità, per lo più pluripatologici e sempre più complessi, che vanno dalla Sla allo Stato Vegetativo, dalle demenze e dall'alzheimer alle patologie psichiatriche geriatriche.

Questi cambiamenti rendono pertanto **indispensabile arricchire i contenuti clinici e di assistenza, lavorare su evidenze scientifiche** ed individuare **indicatori di qualità a supporto della gestione del rischio clinico**.

➤ *Risk management nel sociosanitario*

Anche se la gestione del rischio clinico è elemento «relativamente nuovo» per il mondo socio- sanitario, è tuttavia ormai necessario e imprescindibile per una buona azione di governo clinico e assistenziale atta a **fronteggiare gli eventi avversi, minimizzando il rischio per i pazienti e per gli operatori.**

È necessario - e la pandemia lo ha reso molto evidente - **creare una cultura della prevenzione del rischio** che passa anche attraverso l'utilizzo di procedure, protocolli e misure correttive che devono diventare patrimonio dei professionisti della salute che operano in ambito socio-sanitario.

➤ *Risk management nel sociosanitario*

I principali rischi correlati al settore socio-sanitario sono rappresentati da:

- gestione della terapia farmacologica
- infezioni correlate all'assistenza
- gestione della disfagia
- malnutrizione e disidratazione
- lesioni da pressione *
- rischio da contenzione fisica*
- allontanamento del paziente dalla struttura o al suo interno *
- trauma da movimentazione*
- abusi e malpratiche assistenziali*

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

** livelli di esposizione al rischio più alti che nel contesto sanitario*

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2016

Progetto *proposto nel territorio mantovano*: Prevenzione del rischio incidenti nelle strutture sociosanitarie: quale ruolo per il servizio accreditamento, vigilanza e controllo socio sanitario e socio assistenziale?

Vengono effettuati sopralluoghi in **68 strutture socio sanitarie** della **provincia mantovana** utilizzando la nuova check list regionale:

27 RSA ; 2 RSD ; 1 Hospice ; 4 CSS; 6 CDD; 5 Comunità Tossicodipendenti; 3 SERT; 8 Consulteri; 12 ADI.

➤ *Esiti : Procedure gestionali da rivedere e piani formativi da migliorare*

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

Anno 2016: stralcio di check list regionale

	Procedure e protocolli
	Presenza piano di diffusione e di attuazione delle procedure e protocolli in uso
	Aggiornamento con periodicità almeno triennale
ES 2.2.5.e	<p>Presenza di procedure e protocolli relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Processi assistenziali rilevanti per la specifica UdO<input type="checkbox"/> Approvvigionamento, conservazione e smaltimento farmaci<input type="checkbox"/> Tracciabilità della somministrazione dei farmaci<input type="checkbox"/> Criteri e modalità di accesso dell'utente (programmazione liste attesa, accoglimento e registrazione), presa in carico e dimissione<input type="checkbox"/> Modalità di prelievo, conservazione e trasporto dei materiali organici<input type="checkbox"/> Modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di strumenti ed accessori<input type="checkbox"/> Modalità di pulizia e sanificazione degli ambienti<input type="checkbox"/> Modalità di compilazione, conservazione, archiviazione del FASAS e di ogni altra documentazione comprovante l'attività sociosanitaria erogata

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

Anno 2016: stralcio di check list regionale

AC 3.2.4.g	Presenza di procedure e protocolli relativi a: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Sorveglianza e prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza compresa l'adozione di adeguate strategie vaccinali ove ritenute opportune<input type="checkbox"/> Identificazione, segnalazione e gestione degli eventi avversi e degli eventi sentinella
AC 3.3 DGR 7435	Presenza di procedure e protocolli relativi a: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Igiene degli ospiti nel rispetto della privacy<input type="checkbox"/> Somministrazione di alimenti e bevande<input type="checkbox"/> Prevenzione delle cadute<input type="checkbox"/> Trattamento dell'incontinenza<input type="checkbox"/> Utilizzo dei mezzi di contenzione<input type="checkbox"/> Prevenzione/trattamento delle lesioni da pressione
	Il personale risulta a conoscenza delle procedure e protocolli in uso

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2016: stralcio di check list regionale

	Gestione delle risorse tecnologiche	
AC 1.4 DGR 7435	Registro degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (con descrizione e data degli interventi effettuati)	SI/NO
ES 2.2.4	È adottata una procedura di programmazione degli acquisti di apparecchiature biomediche e dispositivi medici	SI/NO
	Inventario annuale delle apparecchiature biomediche	SI/NO
	Adozione di un piano di manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature biomediche	SI/NO
	Procedure per garantire l'uso sicuro e appropriato delle apparecchiature biomediche	SI/NO

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2016: stralcio di check list regionale

	Procedure e protocolli	
ES 2.2.5.e	Presenza piano di diffusione e di attuazione delle procedure e protocolli in uso	SI/NO
	Aggiornamento con periodicità almeno triennale	SI/NO
	Presenza di procedure e protocolli relativi a: <ul style="list-style-type: none">□ Processi assistenziali rilevanti per la specifica UdO□ Approvvigionamento, conservazione e smaltimento farmaci□ Tracciabilità della somministrazione dei farmaci□ Criteri e modalità di accesso dell'utente (programmazione liste attesa, accoglimento e registrazione), presa in carico e dimissione□ Modalità di prelievo, conservazione e trasporto dei materiali organici□ Modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di strumenti ed accessori□ Modalità di pulizia e sanificazione degli ambienti□ Modalità di compilazione, conservazione, archiviazione del FASAS e di ogni altra documentazione comprovante l'attività sociosanitaria erogata	SI/NO

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana

Anno 2017

Progetto : Raccomandazione Ministeriale n. 17 – Ricognizione Farmacologica

Viene effettuato un corso di Formazione rivolto a tutti i MMG e PDF dell'intero territorio di ATS e distribuita presso tutte le loro sedi ambulatoriali, presso le farmacie e i CDI, la scheda di ricognizione farmacologica da mettere a disposizione di tutti gli assistiti.

La scheda è stata pubblicata anche sul sito di ATS.

I MIEI FARMACI	
Scheda di ricognizione farmacologica a cura del paziente/care giver. Per la sicurezza delle tue cure compila questa scheda con i farmaci che assumi, tienila aggiornata e portala con te o rendila facilmente disponibile. Questo sarà di grande aiuto al personale sanitario in tutte le occasioni in cui avrai bisogno di assistenza.	
Cognome _____ Nome _____ Data di nascita ____/____/____ Numero telefonico per eventuali necessità _____	
ALLERGIE/EFFETTI INDESIDERATI IMPORTANTI PER LA TERAPIA FARMACOLOGICA	
Allergie / Intolleranze	<input type="checkbox"/> Sì, specificare quali _____ <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non so
Reazioni avverse da farmaci	<input type="checkbox"/> Sì, specificare quali _____ <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> non so
INFORMAZIONI DI RILIEVO RELATIVE A D EVENTUALI PROBLEMI LEGATI ALL'ASSUNZIONE DELLA TERAPIA	
<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì, specificare quali _____
FONTE DELLE INFORMAZIONI	
<input type="checkbox"/> Paziente <input type="checkbox"/> Familiare/caregiver <input type="checkbox"/> Altro _____	

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2017

Progetto : Raccomandazione Ministeriale n. 17 – Ricognizione Farmacologica

Le RSA hanno assunto nel tempo un ruolo importante nella rete assistenziale, trovandosi in una posizione intermedia tra ospedale e domicilio. Data la tipologia di soggetti ospitati all'interno delle RSA, per lo più anziani affetti da patologie croniche e in politerapia, la gestione del farmaco è un processo da presidiare poiché, se non adeguatamente controllato, può causare gravi rischi per il paziente.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2017

Progetto : Raccomandazione Ministeriale n. 17 – Ricognizione Farmacologica

Nei contesti sociosanitari vi sono alcuni elementi triggering, quali:

- elevata quantità dei farmaci da somministrare
- rifiuto della terapia da parte di pazienti con deterioramento cognitivo
- tempi dilatati per singola somministrazione per aiuto al paziente
- dilatazione dei tempi di deglutizione terapia triturata o spezzata
- interruzioni da parte di pazienti e/o familiari interruzioni da parte di altri operatori per segnalazioni di problematiche varie
- standard IP non adeguato rispetto alle reali esigenze
- (operatori che preparano diversi da quelli che somministrano??).

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Nelle **Linee Operative di Risk Management anno 2018** e nelle **regole di sistema** viene indicato, come argomento di interesse regionale, un intervento mirato **alla prevenzione delle infezioni, con particolare riferimento al rischio infettivo nelle RSA.**

Viene quindi raccomandato alle Aziende di definire "progettualità mirate alla prevenzione e controllo delle infezioni correlate alla cura e assistenza degli ospiti ed all'uso appropriato degli antibiotici".

Per tali ragioni risulta fondamentale per Regione sviluppare un progetto interaziendale, comune tra le ATS, con l'obiettivo di prevenire e controllare le infezioni correlate alle pratiche assistenziali nelle RSA.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023



Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2018

Progetto biennale: Prevenzione e controllo delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali (ICA) in RSA lombarde.

Percorso Formativo

Survey Interaziendale di tutte le ATS lombarde

Restituzione esiti

Predisposizione del progetto e del questionario online di Survey composto da n. 32 quesiti di cui si riporta una sintesi nelle prossime due slide.

Gruppo di Lavoro

- ATS Bergamo: Dr.ssa Carmen Tereanu
- ATS Brescia: Dr Pasquale Politi
- ATS Brianza: Dr Andrea Fascendini
- ATS Insubria: Dr Marco Abbiati
- ATS Milano: Dr Claudio Bovio
- ATS Montagna: Dr.ssa Laura Ravelli
- ATS Pavia: Dr.ssa Anna Paiano
- ATS Val Padana: Dr.ssa Cecilia Donzelli, TdP Paolo Valdisolo
- DG Welfare Regione: Dr.ssa Cristina Oppezzo, Chiara Picchetti, Dr Davide Mozzanica



www.regione.lombardia.it

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana

Grafico 1. Domande 1-3

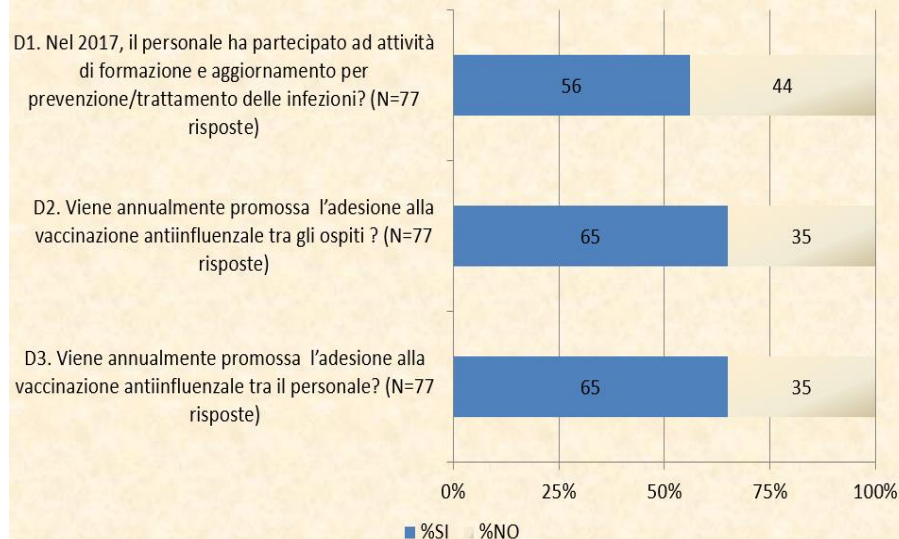
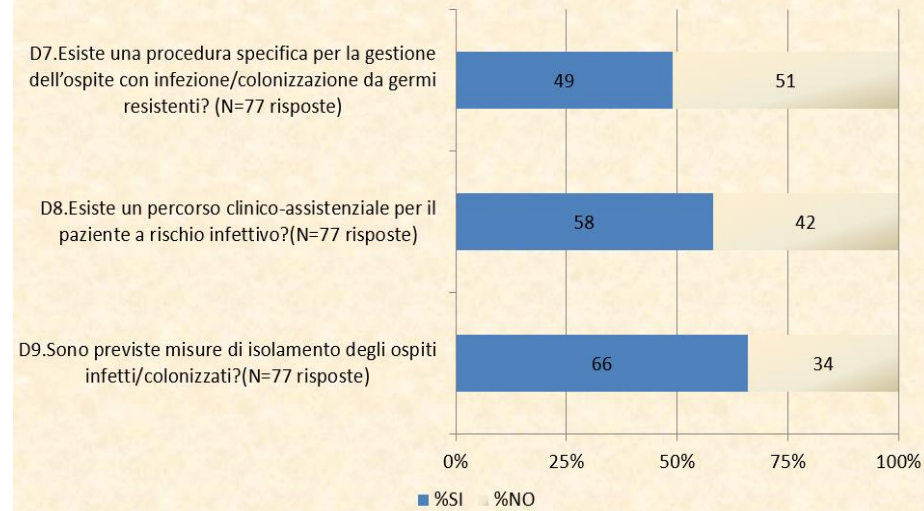


Grafico 3. Domande 7-9



Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana

Grafico 7. Domande 15-17

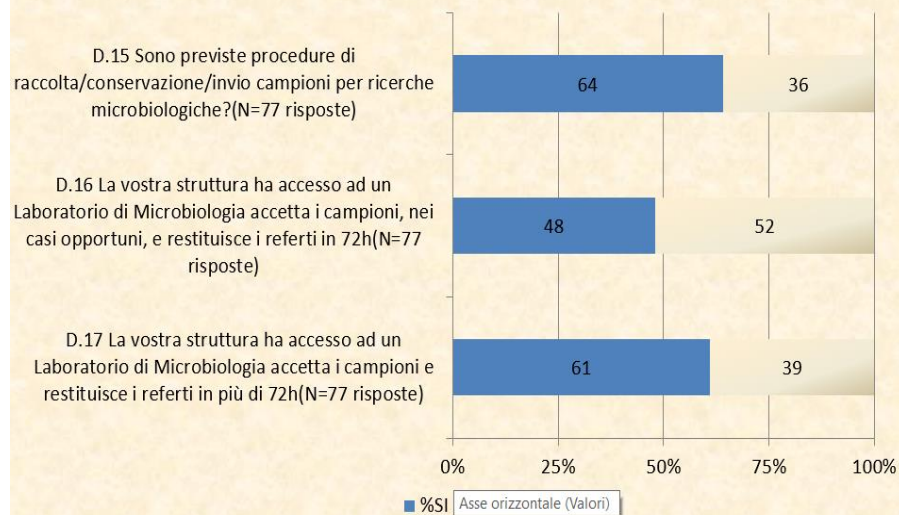
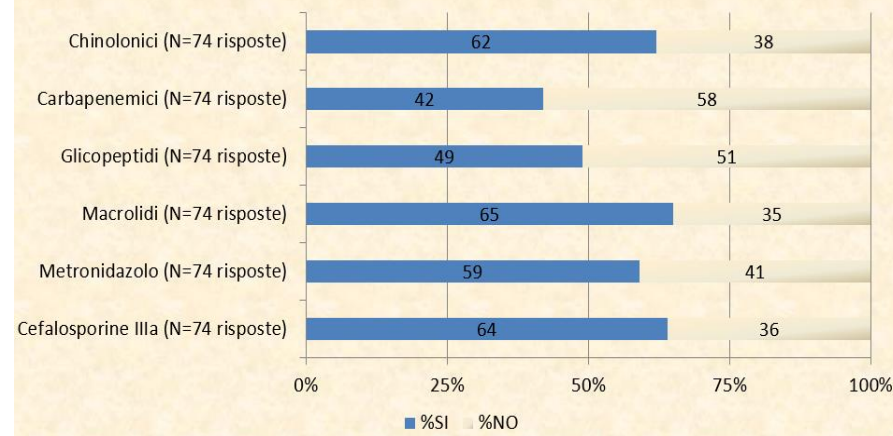


Grafico 10.

D.23 Quali categorie di questi antibiotici avete immediatamente a disposizione nella vostra struttura?



Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2019

Progetto : Prevenzione e controllo delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali in RSA lombarde.

Formazione aperta a tutte le RSA dell'area territoriale di ATS, effettuata in due sessioni, una a Cremona e una a Mantova, con i relatori:

- Dott. Danilo Cereda - Dott.ssa Cecilia Donzelli (ATS Val Padana)
- Dott. Angelo Pan (ASST Cremona)
- Dott. Salvatore Casari - Dott. Gianni Gattuso (ASST Mantova)



Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2019

Progetto : Prevenzione e controllo delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali in RSA lombarde.

**PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI
CORRELATE ALLE PRATICHE ASSISTENZIALI
NELLE RSA LOMBARDE
ANNO II: STATO DELL'ARTE**

**Paolo Valdisolo
Risk Manager
ATS della Val Padana**

*Se vuoi qualcosa che non hai mai avuto,
devi fare qualcosa che non hai mai fatto.
(Thomas Jefferson)*

Sistema Sanitario
regione
Lombardia
ATS Val Padana

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

GRUPPO HERON

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Somministrazione Survey a tutte le RSA regionali con l'obiettivo di verificare il livello di conoscenza e gestione delle ICA nelle strutture sociosanitarie residenziali

Risposta da parte di **75** delle **82 RSA a contratto** del territorio di ATS Val Padana (91,5 %)

Cremona: 30 RSA

Mantova: 45 RSA

Restituzione risultati Survey attraverso due incontri tenutisi a Cremona e Mantova. Tra gli esiti principali è emerso che:

- **il 49 % delle strutture aveva redatto una procedura sul trattamento delle ICA**
- **il 56% delle strutture aveva effettuato una formazione specifica sulle ICA**

**PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI
CORRELATE ALLE PRATICHE ASSISTENZIALI
NELLE RSA LOMBARDE
ANNO II: STATO DELL'ARTE**

**Paolo Valdisolo
Risk Manager
ATS della Val Padana**

*Se vuoi qualcosa che non hai mai avuto,
devi fare qualcosa che non hai mai fatto.
(Thomas Jefferson)*

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2021

Progetto : sars-cov-2: il tracciamento (o sorveglianza sanitaria) dei casi positivi e dei contatti – analisi e miglioramento

Sorveglianza dei casi delle UdO Sociosanitarie da parte di un gruppo di operatori dedicati - con particolare attenzione alle RSA/RSD - e in stretta collaborazione con il PAAPSS area sociosanitaria.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023



Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2022

Progetto : Pandemia da CoViD-19. Raccomandazione Ministeriale n. 8 - **Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori occupati nelle RSA – L'epidemia pandemica da covid-19 e la gestione dei conflitti.**

Redazione linee di indirizzo in riferimento all'applicazione della L.R. 15 del 08/07/2020

Le linee di indirizzo sono state trasmesse a tutte le RSA e RSD dell'area territoriale di ATS Val Padana

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ Risk management

Anno 2023

Progetto : Pandemia da CoViD-19. **Raccomandazione Ministeriale n. 8 - Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori occupati nelle RSA - L'epidemia pandemica da covid-19 e la gestione dei conflitti – Linee di indirizzo. Documento inviato a giugno 2023**

Restituzione alle strutture alle quali, su loro richiesta, le schede e i moduli di segnalazione delle aggressioni sono stati inviati anche in formato editabile.



Risk Management nel Socio sanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2023

Progetto : rilevazione dell'implementazione delle raccomandazioni ministeriali nelle **RSA/RSD** – progetto interaziendale di tutte le ATS lombarde. **Survey online dal 18/08/2023 al 20/09/2023.**



ATSMappatura delle strategie di gestione del rischio per una assistenza sicura e di qualità

Le **RSA** e le **RSD** sono strutture che ospitano persone anziane o fragili che necessitano di assistenza sanitaria e sociale continua. Queste strutture sono caratterizzate da una complessità organizzativa eterogenea, che deve tener conto di molteplici fattori di rischio che possono impattare sulla salute, sul benessere e sulla sicurezza degli ospiti. Alla luce del decreto del Ministero della Salute del 19 dicembre 2022 "Valutazione in termini di qualità, sicurezza ed appropriatezza delle attività erogate per l'accreditamento e per gli accordi contrattuali con le strutture sanitarie" e delle Linee Operative Risk Management in Sanità Anno 2023, la **ATS della Val Padana** intende mappare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle strutture residenziali territoriali. L'iniziativa è volta alla promozione della cultura del rischio e della qualità per focalizzare le future progettualità su aree suscettibili di miglioramento o legate a tematiche di interesse nazionale/regionale.

I dati rilevati saranno utilizzati per creare un documento con gli esiti aggregati del questionario, che verrà restituito alle strutture come riferimento sul quale potersi confrontare.

Si prega compilare il questionario entro il **15 settembre 2023**.

Per eventuali informazioni o supporto alla compilazione contattare l'Ufficio e Risk Management della ATS della Val Padana al n. 0376334915 o indirizzo e-mail risk.management@ats-valpadana.it

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023



Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2023

Raccomandazioni ministeriali nelle RSA/RSD

19	Raccomandazione per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide
18	Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli
17	Raccomandazione per la riconciliazione farmacologica
13	Prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie
12	Prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look-alike/sound-alike”
9	Prevenzione degli eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali
8	Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari
7	Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Le iniziative di Risk management sociosanitario in ATS Val Padana*

Anno 2023

Progetto : rilevazione dell'implementazione delle raccomandazioni ministeriali nelle **RSA/RSD** – progetto interaziendale di tutte le ATS lombarde. Survey online promossa dal 18/08/2023 al 20/09/2023.

Cremona: 34 RSA e 7 RSD

Mantova: 50 RSA e 5 RSD

Risposte delle RSA/RSD del territorio dell'ATS Val Padana: **92 su 96 (95,8 %)**, dato di adesione molto alto, da confrontare con quello dei territori delle altre ATS.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

➤ *Quali conclusioni e possibili evoluzioni nel sociosanitario?*

Credo si possa concludere che anche in ambito sociosanitario dovranno essere adottati, e sempre più implementati, modelli avanzati e integrati per la gestione del rischio, basati sulle evidenze e orientati alla prevenzione, all'utilizzo della tecnologia, al maggiore coinvolgimento del paziente, alla formazione dedicata al tema della sicurezza e del risk management.

Bisogna uscire da una cultura organizzativa basata sul mero adempimento documentale, non solo perché in questo modo si risponde appropriatamente ai bisogni di sicurezza degli ospiti, degli operatori e, conseguentemente, di tutela anche dell'ente gestore, ma anche per qualificare il sistema, riducendo il gap con quello sanitario potendo, di fatto, rappresentare il «valore aggiunto» in ordine anche alla futura declinazione del DL 19.12.2022 cosiddetto «DL Concorrenza».

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023



Dott.ssa Carolina Maffezzoni – ATS Val Padana

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 07.10.2023

