

**“Risk Management nel Socio Sanitario”
Gruppo Gheron 2023
evento ECM**

**Il rischio clinico e i sistemi informativi al servizio della
appropriatezza.**

**Soresina, 7 Ottobre 2023
Aula Conferenze, RSA Zucchi e Falcina**

**Dott. Esposito Raffaele
Direttore Sanitario e Risk Manager
RSA “Zucchi Falcina”**



QUALCHE PREMESSA

Nonostante la grande attenzione e l'impegno pubblico negli ultimi due decenni verso la sicurezza del paziente, i **livelli di danno evitabile** nell'assistenza sanitaria rimangono **inaccettabilmente elevati** in tutto il mondo.

Art.1, Legge 8 Marzo 2017, n.24 (Riforma Gelli): La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività. La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla **prevenzione e alla gestione del rischio** connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e all'utilizzo appropriato di **risorse strutturali, tecnologiche e organizzative**".

Crescente incremento dei **rebound giuridici ed assicurativi**.

La prevenzione e gestione del rischio passa dai concetti di **identificazione precoce e tracciabilità**.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

APPROPRIATEZZA

L'**appropriatezza clinica** fa riferimento alla capacità di un intervento sanitario preventivo, diagnostico, terapeutico, riabilitativo di **rispondere al bisogno** del paziente (o della collettività) **in ragione delle sue condizioni cliniche**, con un **bilancio favorevole tra benefici e rischi**, sulla base di **modalità e standard riconosciuti**.

L'appropriatezza clinica è vincolata a temi di **appropriatezza organizzativa**, ovvero la necessità che un intervento/prestazione sia erogato in un contesto **idoneo per quantità di risorse impiegate** (umane, strumentali, ambientali ed economiche), **congruente con le caratteristiche** di complessità dell'intervento stesso e, nuovamente, della clinica del paziente.

Naturalmente, appropriatezza clinica ed appropriatezza organizzativa riverberano sul tema della **appropriatezza economica**, e quindi sulla prevenzione dei cosiddetti “sprechi”.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

APPROPRIATEZZA: COME?

Sono necessari **strumenti di ricerca e monitoraggio** che permettano di

- **identificare ex ante** eventuali criticità dei percorsi assistenziali che potenzialmente potrebbero causare errori e rischi per la salute dei pazienti;
- **analizzare ex post** gli eventi avversi occorsi in maniera tempestiva ed efficace.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

TRE DIVERSI APPROCCI

- **Raccolta ad hoc di informazioni (ad es. Incident Reporting):** operatore dipendente, richiede formazione, tendenza a sottostimare l'incidenza dei fenomeni (poche segnalazioni) ma al contempo a fare emergere o gli elementi rari o nella maggioranza dei casi, eventi in cui non vi è alcun danno per il paziente).
- **Revisione sistematica delle cartelle cliniche:** richiesto notevole utilizzo di risorse e di tempo, soprattutto se condotta senza criteri specifici in grado di orientare il processo di revisione, ma è un metodo molto sensibile che consente di individuare anche possibili indicatori indiretti (uso di farmaci specifici, alterazioni bioumoriali, esami di laboratorio).
- **Sistemi Informativi Sanitari:** identificano gli eventi avversi sistematicamente e mediante la valutazione comparativa dei determinanti gli esiti negativi prevenibili consentono un approccio proattivo, con il vantaggio di ridurre le risorse necessarie e il tempo lavoro richiesto per la raccolta di dati aggiuntivi.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

I SISTEMI INFORMATIVI

L'utilizzo dei **sistemi informativi** ha avuto un forte impulso in seguito all'affermarsi dei processi di **rinnovamento del sistema sanitario nazionale**; essi vengono utilizzati per coordinare la raccolta, la gestione, la presentazione e lo scambio delle **informazioni**.

Sono senz'altro funzionali al **debito informativo**; provando però a superare questa logica e orientando lo sguardo al paziente in questa sede preme sottolineare che possono garantire **tempestività, trasparenza** e quindi potenzialmente **co-produzione di salute**.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

IL FASCICOLO SOCIOSANITARIO INFORMATIZZATO: PERCHÈ'?

Dal momento che possiamo conoscere e dunque agire solo su ciò che siamo in grado di misurare (**“Ciò che non è misurabile non esiste”**) un fascicolo sociosanitario informatizzato pare uno strumento vincente se:

- Trasforma potenzialmente tutto quanto viene inserito al suo interno in un dato e quindi consente l'estrazione di **report**.
- Impiega le **scale di valutazione multidimensionale** per inquadrare lo status clinico e funzionale del paziente.
- Restituisce **alert** in occasione di evidenza di rischio clinico, esplicita gli **indicatori di risultato**, facilita le **verifiche degli obiettivi** qualitativi e quantitativi, **propone azioni proattive** inseribili all'interno delle Pianificazioni Assistenziali Individualizzate dei pazienti.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

LA SCELTA DI GRUPPO GHERON PER IL GOVERNO CLINICO

Con la consapevolezza che la **tecnologia** rappresenti uno strumento operativo oramai cardine nei processi di cura e di assistenza, Gruppo Gheron si avvale trasversalmente, **in ogni sua sede aziendale**, di un fascicolo sociosanitario Informatizzato a servizio del Personale: **Advenias Care di Zucchetti**.

In particolare, i Direttori Sanitari e Risk Manager lo impiegano come **strumento di Governo Clinico**, ovvero la metodica attraverso cui le organizzazioni sanitarie si fanno responsabili del continuo miglioramento della qualità dei loro servizi e della salvaguardia di elevati standard di assistenza fondati su responsabilità, trasparenza, coinvolgimento e partecipazione di operatori e pazienti, etica e valore del lavoro.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023



LA SCELTA DI GRUPPO GHERON PER IL GOVERNO CLINICO

Cartella / Home Mercoledì 4 Ott 00:59:57 GHERON (LOMBARDIA) / ZUCCHI FALCINA Raffaele Esposito

Domani è il compleanno di:

Il sistema informativo per i servizi alla persona

Vuoi tornare alla home page precedente? Disattiva la dashboard ☒

ELENCO UTENTI

ATTIVITÀ QUOTIDIANE

DIARI

GESTIONE PRESENZE

PIANO GIORNALIERO

WARNING

AMMINISTRAZIONE

MENU PERSONALE

DOCUMENTI

STRUTTURA

FOLLOWUP MEDICAZIONI NON ESEGUITE

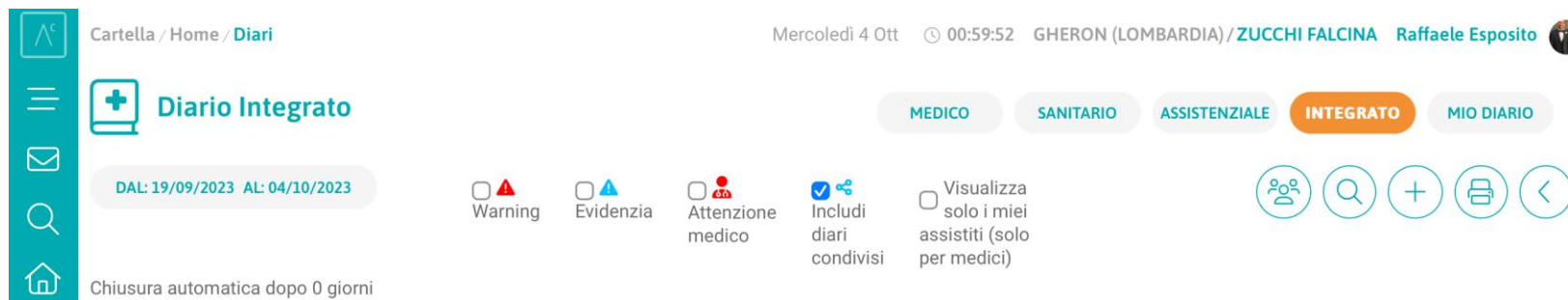
FOLLOWUP LDP NON ESEGUITE

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

“Tutto ciò che è inserito diventa un **dato**”

- La funzione ricerca nel diario clinico
- Un caso di scabbia



Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

“Tutto ciò che è inserito diventa un **dato**”

- La funzione ricerca nel diario clinico
- Un caso di scabbia

The screenshot displays the GHERON clinical diary interface. At the top, a navigation bar shows the breadcrumb 'Cartella / Home / **Diari**' and the date 'Mercoledì 4 Ott' with a clock icon and time '00:59:52'. The patient information 'GHERON (LOMBARDIA) / ZUCCHI FALCINA' and the user 'Raffaele Esposito' are also visible. Below the navigation bar, the 'Diario Integrato' section is active, indicated by a teal header and a yellow highlight. The interface includes a date range selector 'DAL: 19/09/2023 AL: 04/10/2023' and a sidebar with icons for 'Warning', 'Evidenzia', 'Attenzione medico', 'Includi diari condivisi', and 'Visualizza solo i miei assistiti (solo per medici)'. The 'MEDICO' tab is selected among other tabs like 'SANITARIO', 'ASSISTENZIALE', 'INTEGRATO', and 'MIO DIARIO'. A bottom navigation bar contains icons for home, search, and other functions. The text 'Chiusura automatica dopo 0 giorni' is visible at the bottom left.

Cartella / Home / **Diari**

Mercoledì 4 Ott 00:59:52 GHERON (LOMBARDIA) / ZUCCHI FALCINA Raffaele Esposito

Diario Integrato

DAL: 19/09/2023 AL: 04/10/2023

☐ Warning ☐ Evidenzia ☐ Attenzione medico ☒ Includi diari condivisi ☐ Visualizza solo i miei assistiti (solo per medici)

Chiusura automatica dopo 0 giorni

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

“Tutto ciò che è inserito diventa un **dato**”

- La funzione ricerca nel diario clinico
- Un caso di scabbia

The screenshot displays the 'Diario Integrato' (Integrated Diary) application interface. A search modal titled 'Cerca' (Search) is open, allowing users to filter diary entries. The modal includes the following fields:

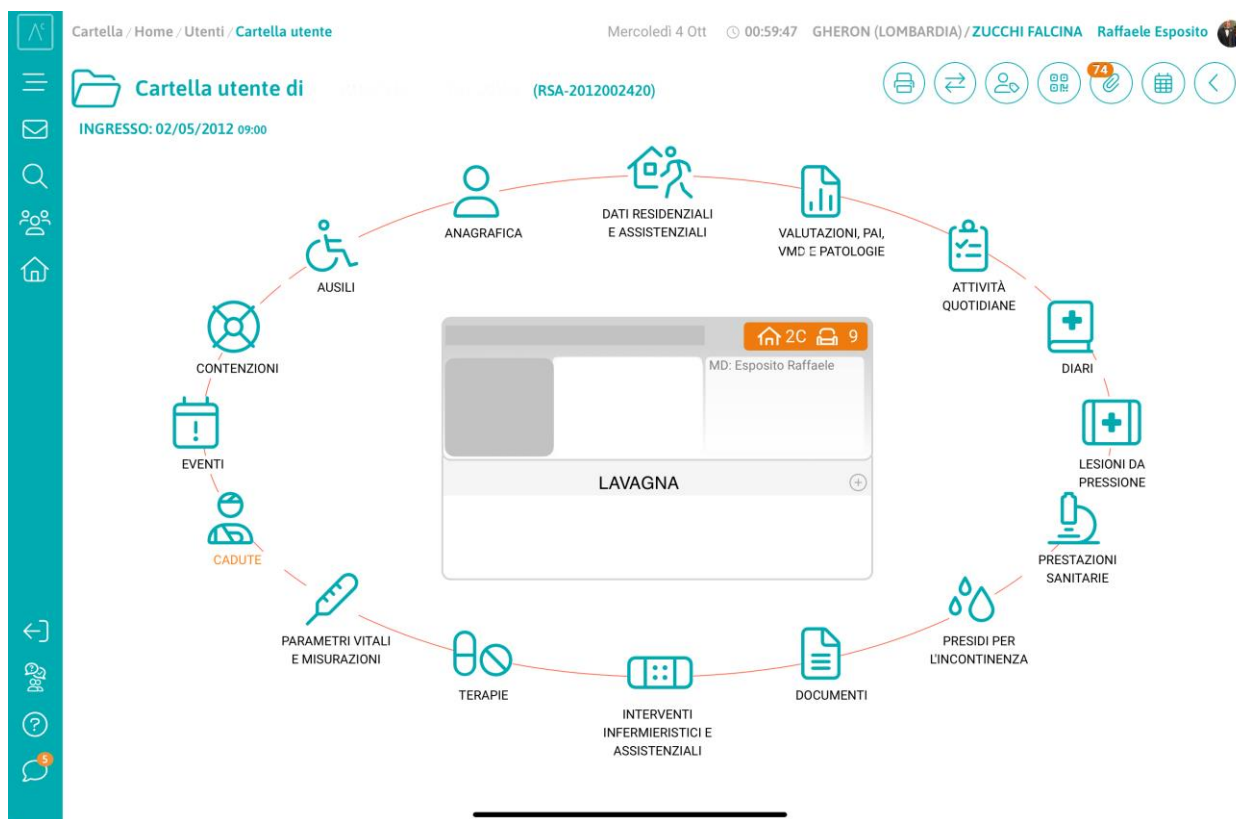
- Dal** (From): 19/09/2023, **Ora** (Time): 00:00
- Al** (To): 04/10/2023, **Ora** (Time): 23:59
- Mansione** (Position): dropdown menu
- Reparto / servizio** (Department / Service): dropdown menu
- Utenti** (Users): dropdown menu
- Operatore** (Operator): dropdown menu
- ☐ **Escludi diari cancellati** (Exclude cancelled diaries)
- Annotazione** (Annotation): text input field

At the bottom of the modal are two buttons: **ANNULLA** (Cancel) and **CERCA** (Search). The background application interface shows a sidebar with navigation icons, a top header with user information (Mercoledì 4 Ott, 00:59:51, GHERON (LOMBARDIA) / ZUCCHI FALCINA, Raffaele Esposito), and a main area with the title 'Diario Integrato' and a date range 'DAL: 19/09/2023 AL: 04/10/2023'.

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

“Tutto ciò che è inserito diventa un **dato**”

➤ Il report cadute

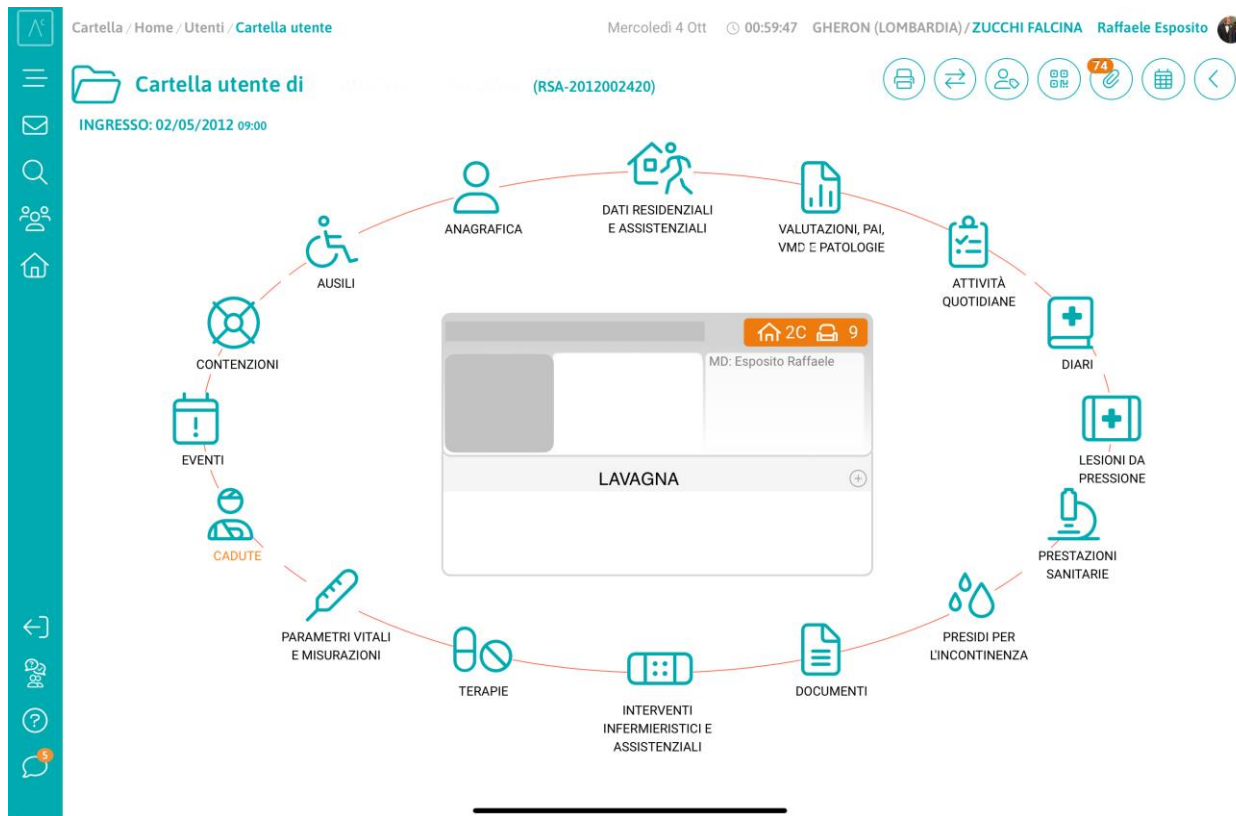


Risk Management nel Socio-sanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

“Tutto ciò che è inserito diventa un **dato**”

➤ Il report cadute



Cartella / Home / Utenti / Cartella utente

Cartella utente

INGRESSO: 02/05/2012 09:00



Risk M

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

“Tutto ciò che è inserito diventa un **dato**”

➤ Il report cadute

Cartella / Home / Utenti / Cartella utente / **Cadute**
Giovedì 5 Ott ⌚ 00:59:33 GHERON (LOMBARDIA) / ZUCCHI FALCINA Raffaele Esposito

Cadute di

		Diari Allegati	Data/ora evento	Luogo	Causa principale	Esito dell'evento	Parente avvisato	Rischio cadute	
					24/09/2022 03:00	Bagno	Scivolato	Nessuno	ADS non risponde alle mie due chiamate
					02/06/2020 08:30	Altro	Altro (specificare)	Nessuno	
					16/07/2019 12:30	Corridoio	Scivolato	Nessuno	no
					02/12/2018 05:00	Camera	Scivolato	Nessuno	
					02/11/2018 01:30	Camera	Inciampato	Nessuno	
					15/12/2016 11:30	Corridoio	Capogiro	Nessuno	

Pagina successiva

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023


QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO




“Tutto ciò che è inserito diventa un **dato**”

➤ Il report cadute

Cartella / Home / Utenti / Cartella utente / Cadute / Nuova caduta

Giovedì 5 Ott 00:59:48 GHERON (LOMBARDIA) / ZUCCHI FALCINA Raffaele Esposito

 Nuova caduta di

GENERALE **OPERATORI** **SANITARI**

Stato fisico

Sospetta frattura

☐ Uso psicofarmaci

Ultima somministrazione Ora

Quali psicofarmaci

Azioni intraprese

Contenzioni

Note

Inf in turno

Altri sanitari presenti

☐ Medicato

☐ Allettato

☐ Consapevole

☐ Inconscio

☐ Incontinenza sfinterica

☐ Rialzato da solo

☐ Marcia instabile

☐ Deficit visivo

☐ Deficit uditivo

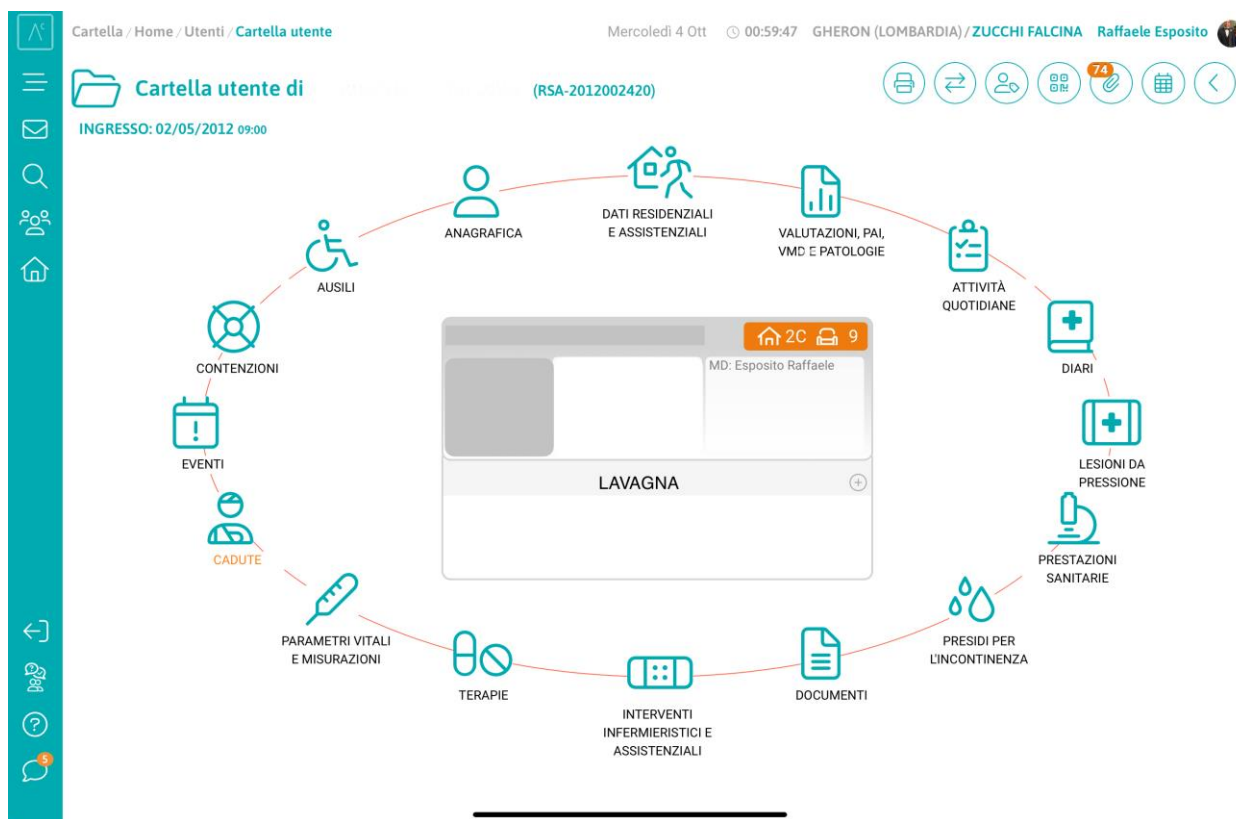
☐ Chiuso

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'estrazione di **report**: la sezione eventi.

➤ La raccolta dei consensi e l'esecuzione delle vaccinazioni

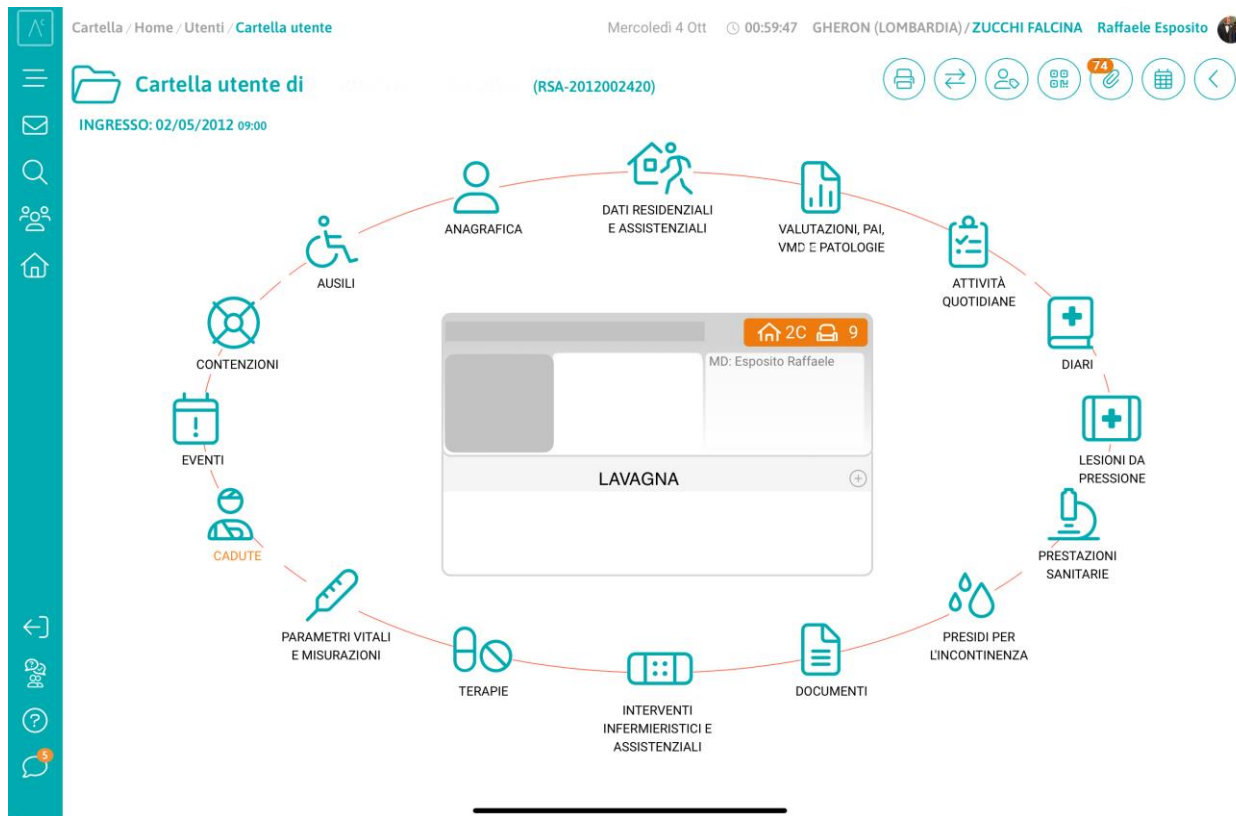


Risk Management nel Socio-sanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'estrazione di **report**: la sezione eventi.

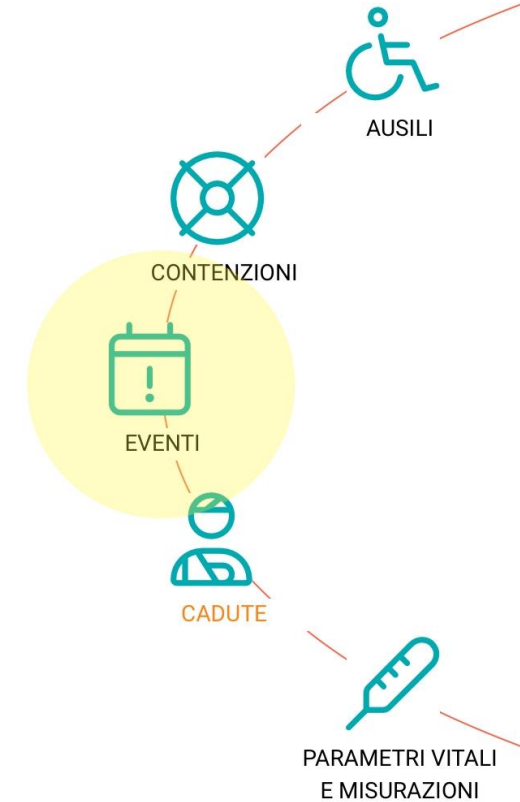
➤ La raccolta dei consensi e l'esecuzione delle vaccinazioni



Cartella / Home / Utenti / Cartella utente

Cartella utente di

INGRESSO: 02/05/2012 09:00



Risk Man

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'estrazione di **report**: i farmaci

- La deprescrizione: la **polifarmacoterapia** nell'anziano **aumenta il rischio di reazioni avverse** da farmaci, di declino funzionale e cognitivo, di cadute, di ospedalizzazione e di decesso.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023



QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'estrazione di report: i farmaci

- La deprescrizione: la polifarmacoterapia nell'anziano aumenta il rischio di interazioni da farmaci, di declino funzionale e cognitivo, di cadute, di ospedalizzazione

Risk Man



QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'estrazione di repo

➤ La deprescrizione
da farmaci, di de

⌵

☰

✉

🔍

🏠

⬅

👤

❓

💬⁵

Cartella / Home / Report e analisi

📄

Report e analisi generali

SCADENZARI

PAI

TERAPIE

PRESTAZIONI SANITARIE

PARAMETRI VITALI E MISURAZIONI

MEDICAZIONI E LDP

CADUTE

SCALE VMD

PATOLOGIE

CONTENZIONI

UTENTI

PRESIDI PER L'INCONTINENZA

EVENTI

ATTIVITÀ

INFO PAZIENTE

AUSILI

SVAMA

FAR

DOMICILIARE






















Giovedì 5 Ott 00:59:40 GHERON (LOMBARDIA) / ZUCCHI FALCINA Raffaele Esposito

⬅

Terapie

CSV

PDF

TERAPIE ATTIVE		
TERAPIE ATTIVE PER VIA SOMMINISTRAZIONE		
TERAPIE ATTIVE PER FARMACO		
TERAPIE ATTIVE PER ORARIO/FARMACO		
CONSUMO OSSIGENO		
CONSUMO FARMACI		
COSTO CONSUMO FARMACI		
CONSUMO FARMACI PREVISTO		
CONSUMO FARMACI PREVISTO PER PRINCIPIO ATTIVO		
STAMPA MODULI FIRMA		
ELENCO TERAPIE SOMMINISTRATE PER UTENTE		
ANALISI DATI SOMMINISTRAZIONE FARMACI		

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'estrazione di report: i farmaci

- Le comunicazioni ed i provvedimenti **AIFA**: garantiscono un uso appropriato dei medicinali, evidenziano la eventuale presenza di lotti non adeguati per qualità e caratteristiche, ne dispongono il **ritiro**.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UT

L'estrazione di report: i farmaci

- Le comunicazioni ed i provvedimenti **AIFA**: garantiscono e evidenziano la eventuale presenza di lotti non adeguati e dispongono il **ritiro**.



PROVVEDIMENTO

A : INDIRIZZI IN ELENCO

A seguito di notifica da parte della ditta relativa a tracce di impurezze nell'eccipiente acido cloridrico concentrato del medicinale " **ELETTROLITICA DI REIDrataZIONE CON GLUCOSIO E SODIO GLUCONATO**" AIC n. **030765034**, lotto n. **19SEA880** scad. **30/04/2026** della ditta Fresenius Kabi Italia Srl

si comunica a scopo cautelativo,
per la motivazione sopra evidenziata, il ritiro ai sensi dell'art. 70 D. L.vo 219/2006, da parte della ditta Fresenius Kabi Italia Srl, sita in Isola della Scala (VR), via Camagre, 41.

La ditta Fresenius Kabi Italia Srl, ha comunicato l'avvio della procedura di ritiro che il Comando Carabinieri per la Tutela della Salute è invitato a verificare.

Il Dirigente

Domenico Di Giorgio

DI GIORGIO
DOMENICO
AIFA - AGENZIA
ITALIANA DEL
FARMACO
Dirigente
Amministrativo
30.08.2023
14:33:55 UTC



QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'integrazione con le scale di valutazione multidimensionale.

- Il rischio di sviluppo di lesioni da decubito e in generale il rischio di compromissione dell'integrità cutanea: la scala di Braden.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'integrazione con le scale di valutazione multidimensionale.

- Il rischio di sviluppo di lesioni da decubito e in generale il rischio di compromissione dell'integrità cutanea: la scala di Braden

VALUTAZIONI pi/PAI SOSIA **SCALE VMD** PATOLOGIE BISOGNI/PROBLEMI

Cerca per descrizione (es.: "E

BAULE DEI RICORDI (Terapia occupazionale)			
BAULE DEI RICORDI CON REMINESCENZA (da compilare a seguito di ogni seduta)			
BRADEN (valutazione del rischio di lesioni da decubito)	30/08/2023 13:58	22.0 su 23.0 Rischio decubito nullo	↑
BRAINER			
BRASS (Blaylock Risk Assessment Screening)			↓
CAS (CONSTIPATION ASSESMENT SCALE)			↓
CDR (Clinical Dementia Rating Scale)	30/08/2023 13:58	0.5 su 5.0 CDR 0.5: demenza molto lieve	↓

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'integrazione con le scale

- Il rischio di sviluppo e dell'integrità cutanea: l

Cartella / Home / Utenti / Cartella utente / Valutazioni / Braden / Nuova

Giovedì 5 Ott 00:58:36 GHERON (LOMBARDIA) / CSS VILLA CARPANEDA Raffaele Esposito

Nuova Braden (Valutazione Del Rischio Di Lesioni Da Decubito) di

Data: 05/10/2023 Ora: 01:02 ☐ Warning

Tipo valutazione: Rivalutazione periodica

Risultato: 21.0 su 23.0 Rischio decubito nullo

☐ Non somministrabile

Note / Azioni intraprese: cura e protezione della cute; idonea alimentazione e idratazione; riposizionamento effettuato ad intervalli regolari; applicazione di una superficie antidecubito.

Voce	Valore	Note
Percezione sensoriale	(4) Non limitata (Risponde agli ordini verbali. ... x	
Umidità	(3) Occasionalmente bagnato (La pelle è occa... x	
Attività	(4) Cammina frequentemente (Cammina al di ... x	
Mobilità	(4) Limitazioni assenti (Si sposta frequenteme... x	
Nutrizione	(3) Adeguata (Mangia più della metà dei pasti... x	
Frizione e scivolamento	(3) Senza problemi apparenti (Si sposta nel let... x	

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

L'integrazione con le scale

➤ Il rischio di sviluppo e dell'integrità cutanea: l

Cartella / Home / Utenti / Cartella utente / Valutazioni / Braden / Nuova

Giovedì 5 Ott 00:58:36 GHERON (LOMBARDIA) / CSS VILLA CARPANEDA Raffaele Esposito

Nuova Braden (Valutazione Del Rischio Di Lesioni Da Decubito) di

Data: 05/10/2023 Ora: 01:02 ☐ Warning

Tipo valutazione: Rivalutazione periodica

Risultato: 21.0 su 23.0 Rischio decubito nullo

Note / Azioni intraprese

☐ Non somministrabile

cura e protezione della cute;
idonea alimentazione e idratazione;
riposizionamento effettuato ad intervalli regolari;
applicazione di una superficie antidecubito.

Voce	Valore	Note
Percezione sensoriale	(4) Non limitata (Risponde agli ordini verbali. ... x	
Umidità	(3) Occasionalmente bagnato (La pelle è occa... x	
Attività	(4) Cammina frequentemente (Cammina al di ... x	
Mobilità	(4) Limitazioni assenti (Si sposta frequenteme... x	
Nutrizione	(3) Adeguata (Mangia più della metà dei pasti... x	
Frizione e scivolamento	(3) Senza problemi apparenti (Si sposta nel let... x	

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

Il debito informativo

➤ Il flusso **SOSIA**

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023



QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

Il debito informativo

➤ Il flusso **SOSIA**

The screenshot displays a web application interface for 'Gestione struttura'. At the top, a breadcrumb trail shows 'Cartella / Home / Struttura'. The page title is 'Gestione struttura'. A vertical sidebar on the left contains navigation icons: a house, a list, an envelope, a magnifying glass, and a home icon. The main content area features a grid of modules: 'ANAGRAFICA' (house icon), 'SCADENZE' (calendar icon), 'DECODIFICHE E PARAMETRI' (gears icon), 'FLUSSO SOSIA' (cubes icon with a green cross), 'FLUSSO CDI' (cubes icon with a green cross), 'FLUSSO SDO-FAM' (cubes icon with a green cross), and 'FLUSSO RIA-FAM' (cubes icon with a green cross). The top right corner shows the date 'Giovedì 5 Ott', time '00:59:50', location 'GHERON (LOMBARDIA) / CSS VILLA CARPANEDA', and the user 'Raffaele Esposito' with a profile picture. A back arrow icon is also present in the top right.

QUALCHE ESEMPIO DI UTILIZZO

Il debito informativo

➤ Il flusso **SOSIA**

The screenshot displays a web application interface for 'Flusso SOSIA'. At the top, a breadcrumb trail reads 'Cartella / Home / Struttura / Flusso SOSIA'. The right side of the header shows the date 'Giovedì 5 Ott', a timer '00:59:56', the location 'GHERON (LOMBARDIA) / CSS VILLA CARPANEDA', and the user 'Raffaele Esposito' with a profile icon. A vertical sidebar on the left contains icons for navigation: a caret, a list, an envelope, a magnifying glass, a house, a left arrow, a printer, a refresh, and a speech bubble. The main content area features a document icon and the title 'Flusso SOSIA (storico invii sosia)'. Below this, a status message 'Validazione del flusso SOSIA in corso...' is displayed with a circular progress indicator. A horizontal progress bar is visible at the bottom of the main content area.

I BENEFICI DI UNA PIATTAFORMA INFORMATIZZATA

Il fascicolo sociosanitario Advenias Care è una **piattaforma** informatizzata e quindi:

- si basa su una infrastruttura **plug and play** che consente al produttore (Zucchetti) ed alle aziende clienti (Gheron) di connettersi, interagire e perfezionare il prodotto, con beneficio per il consumatore (il paziente);
- garantisce **scalabilità**: le risorse API hanno consentito di declinare il fascicolo sociosanitario “as it is” nelle iniziative via via emergenti per l’Azienda, da ultima la **C-Dom**.
- consente la **co-produzione di valore**: agevola la possibilità per Gheron di interfacciarsi con altre Aziende, garantendo ad esempio ai device di Telemedicina in corso di sperimentazione di integrarsi prontamente con la piattaforma stessa.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023



IL FUTURO

- IoT (Internet of Things)
- Indossabili
- Big Data
- Realtà aumentata
- Intelligenza artificiale



Risk Management nel Socio-sanitario, Soresina 7.10.2023

IN CONCLUSIONE

Governare e ridurre il rischio clinico necessita di poter disporre di **pensiero critico, concertazione fra attori differenti, progettazione accurata, budget adeguati e partner tecnologici di qualità.**

Gli **investimenti** messi in campo comportano la **riduzione dei costi che la non-qualità** comporta, quali la non tutela della salute dei pazienti, le ripercussioni etiche e pratiche (contenzioso giuridico ed assicurativo) che ne derivano, il cattivo utilizzo del tempo lavorativo e l'impatto sulla motivazione e sulla crescita dei Professionisti Aziendali.

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023



“What makes one successful is hard work, skill, resilience, and an appetite for risk-taking.”

Tope Awotona (CEO of Calendly)

Risk Management nel Sociosanitario, Soresina 7.10.2023



“What m
resilia

T



ork, skill,
aking.”

v/)

management nel Socio-sanitario, Soresina 7.10.2023



**“Risk Management nel Socio Sanitario”
Gruppo Gheron 2023
evento ECM**

Grazie per l’attenzione!

**Dott. Esposito Raffaele
Direttore Sanitario e Risk Manager
RSA “Zucchi Falcina”**