



Howden Sanità
Alta Formazione

LA REPONSABILITA' SANITARIA E IL RISCHIO ASSICURATIVO

Aula Conferenze RSA e Centro Medico Servais

28 Maggio 2025



HOWDEN

Howden Sanità
Alta Formazione

CONVEGNO

LA REPONSABILITA' SANITARIA E IL RISCHIO ASSICURATIVO

Aula Conferenze RSA e Centro Medico Servais 28 Maggio 2025

28 maggio 2025

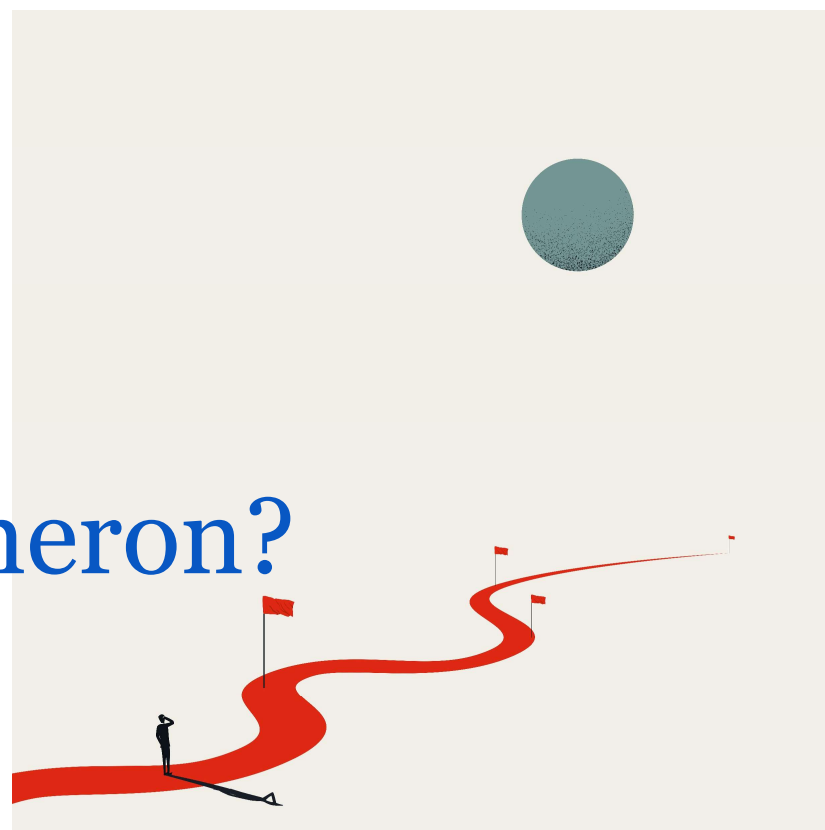
La gestione del contratto assicurativo e il CVS: il caso del Gruppo Gheron

Stefano Dotta
Senior Client Manager
Howden



Il sentiero è tracciato.....

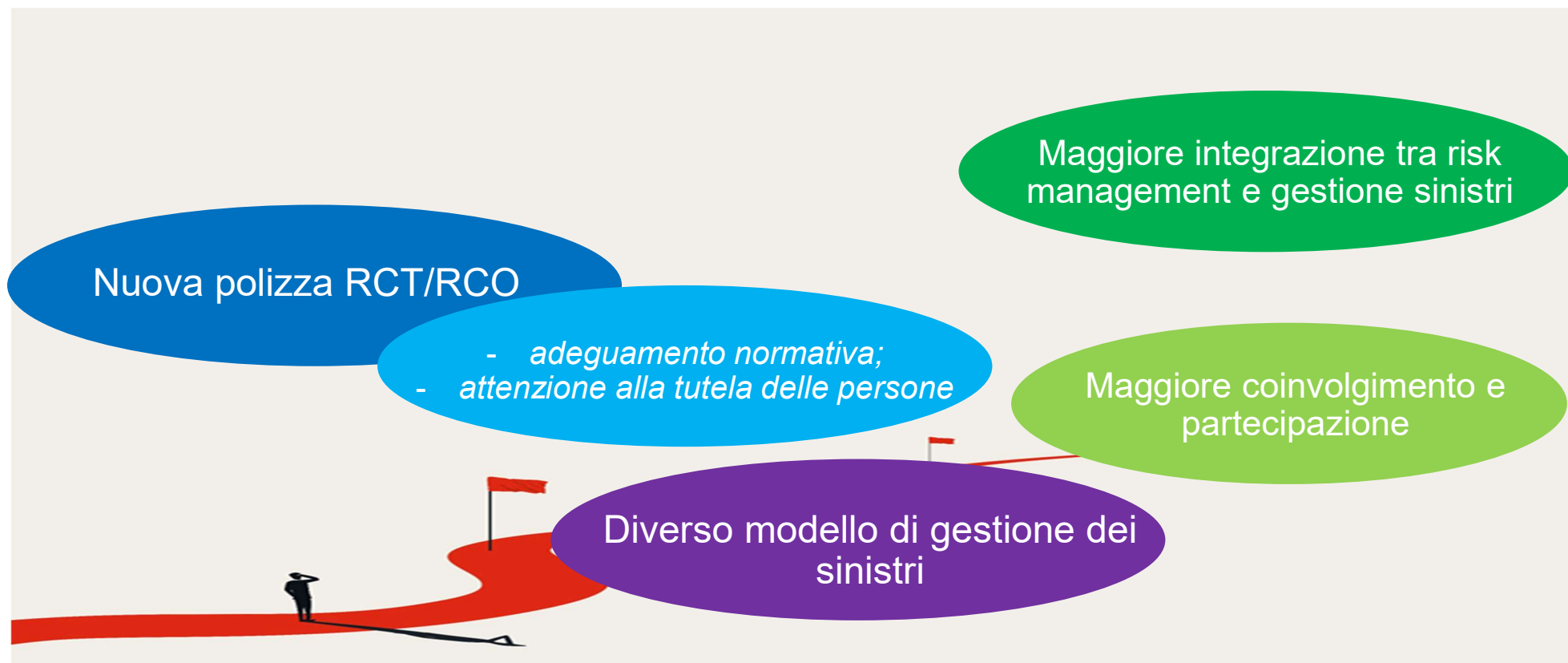
... e il Gruppo Gheron?



Gruppo Gheron ha scelto



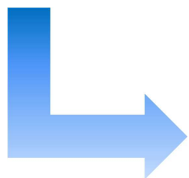
e ha intrapreso il proprio cammino



31.12.2022: una nuova impostazione assicurativa

1

Estensione della copertura a tutto il personale, a qualunque titolo operante presso la struttura (Art. 10, c.1, L. 24/2017 e Art. 3, c.1, DM 232/23)



Compagnia: AmTrust Assicurazioni SpA

Massimale per sinistro RCT: 10.000.000 €

Massimale per sinistro RCO: 2.500.000 €

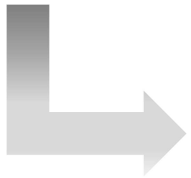
Massimale per sinistro in serie: 10.000.000 €

Massimale per periodo assicurativo annuo: 10.000.000 €

31.12.2022: una nuova impostazione assicurativa

2

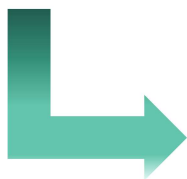
Dalla logica «*loss occurrence*» a quella «*claims made*»
(Art. 1, c. 1, punto o) e Art. 5, c. 1 del DM 232/23)



Retroattività di 10 anni
Art. 11 L. 24/2017 e Art. 5, c. 1 DM 232/23)

31.12.2022: una diversa modalità di gestione dei sinistri

1 Dalla franchigia alla S.I.R. (*Self Insurance Retention*)
(Art. 1, c. 1, punto q), DM 232/23)



S.I.R. in caso di responsabilità sanitaria: 100.000 €

S.I.R. in caso di responsabilità generale: 5.000 €

S.I.R. in caso di danni a cose: 1.000 €

S.I.R. sezione RCO: 5.000 €

31.12.2022: una diversa modalità di gestione dei sinistri (segue)

1 Dalla franchigia alla S.I.R. (*Self Insurance Retention*)
(Art. 1, c. 1, punto q), DM 232/23)



Gestione Gruppo Gheron:

- RC Sanitaria con valore danno inferiore alla soglia (100.000 €);

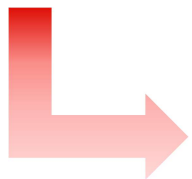
Gestione Compagnia (Am Trust):

- RC Sanitaria con valore danno superiore alla soglia;
- RC Sanitaria con decesso;
- RC generale;
- RC conseguente a danni a cose;
- RCO

31.12.2022: una diversa modalità di gestione dei sinistri

2

Dalla gestione dei sinistri delegata alla Compagnia al Comitato Valutazione Sinistri (Art. 15, c. 2, DM 232/23)



Introduzione di un diverso modello di gestione

Costituzione di un *team* di lavoro multidisciplinare

Quali sono i vantaggi di una gestione in S.I.R.?

Vantaggi economici



Possibile riduzione del tasso di premio, a parità di altre condizioni

Vantaggi «organizzativi»



Maggiore conoscenza della struttura e dei relativi sinistri

Opportunità di individuare ed intraprendere più efficaci e tempestive azioni correttive (*Risk Management*)

Maggiore cura nelle relazioni con gli ospiti ed i loro familiari

Maggiore celerità nella definizione dei sinistri

Riduzione dei costi e delle vertenze giudiziarie

Il CVS di Gruppo Gheron



Un **Gruppo** di Lavoro, **multidisciplinare** ed espressione di aziende diverse, che sta imparando a **lavorare insieme**, in **modo coordinato ed efficace**, con l'obiettivo di:

- valutare e gestire i sinistri;
- supportare le strutture;
- offrire risposte appropriate e tempestive agli ospiti ed ai loro familiari;
- cogliere occasioni di miglioramento;
- mantenere un equilibrio tra i vari *Stakeholders*.



Il Gruppo di Lavoro

- Direzione Aziendale dedicata alla gestione dei sinistri;
- *Risk Manager*;
- *Broker* di assicurazioni;
- *Loss Adjuster*;
- Medico Legale;
- Liquidatori della Compagnia;
- e, in funzione dei casi, personale delle strutture.

Il CVS di Gruppo Gheron: note organizzative e particolarità

Quando?

14.03.2023: incontro conoscitivo di avvio delle attività

22.11.2023: prima riunione del Comitato Valutazione Sinistri

N. 3 / 4 incontri del CVS per anno, fatte salve riunioni straordinarie

Dove?

Sede direzionale Gruppo Gheron a Voghera

Cosa?

Non solo sinistri derivanti da RC Sanitaria

Il CVS di Gruppo Gheron: modello di scheda sinistro

CONTROPARTE / OSPITE	STRUTTURA	TIPO GESTIONE (ASSICURATIVA O DIRETTA)		COMPAGNIA	N. POLIZZA	N.RO SINISTRO COMPAGNIA	N.RO SINISTRO HOWDEN	DATA EVENTO	DATA CLAIM (DATA RICHIESTA)
DESCRIZIONE DELL'EVENTO									
IMPORTO RICHIESTO		IMPORTO RISERVATO	IMPORTO LIQUIDATO	DATA CHIUSURA		VERTENZA GIUDIZIARIA	STATO SINISTRO		
VERBALE CVS									

Il CVS di Gruppo Gheron: alcuni numeri

Sinistri da RC Sanitaria / RC generale / RCO Periodo dal 01.01.2023 al 13.03.2025 (2 anni e 2 mesi circa)					
--	--	--	--	--	--

STATO SINISTRO	GESTIONE GRUPPO GHERON	GESTIONE AMTRUST	N. TOTALE SINISTRI	IMPORTO RISERVATO*	IMPORTO LIQUIDATO
Aperto	5	10	15	316.200	0
Liquidato	4	1	5	0	17.875
Chiuso Senza Seguito	1	3	4	0	0
Evento avverso monitorato	1	0	1	0	0
TOTALE	11	14	25	316.200	17.875
IMPORTO TOTALE				334.075	

NUMERO SINISTRI MEDIO PER ANNO	11,54
IMPORTO LIQUIDATO MEDIO	3.575
IMPORTO RISERVATO MEDIO *	21.080

* In occasione del CVS del 13.03.25, due sinistri erano in fase di riservazione. Tale importo risulta pertanto lievemente sottostimato.

Si precisa che gli importi liquidati e riservati sono al lordo della S.I.R.

Il CVS di Gruppo Gheron: alcuni numeri (danni materiali)

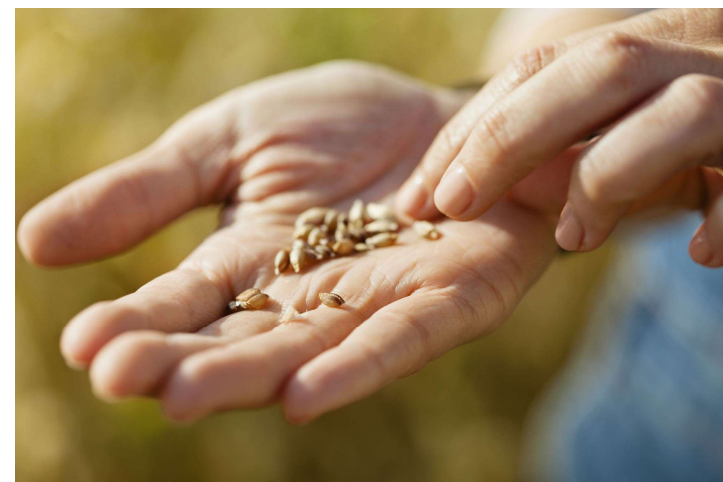
Sinistri da RC danni materiali
Periodo dal 01.01.2023 al 26.05.2025 (2 anni e 5 mesi circa)

STATO SINISTRO	N. TOTALE SINISTRI	IMPORTO LIQUIDATO
Aperto	11	0
Liquidato	23	37.665
Chiuso Senza Seguito	2	0
TOTALE	36	37.665

Si precisa che gli importi liquidati sono al lordo della S.I.R.

CVS: idee e proposte di cambiamento..... immaginando il futuro

- Favorire l'integrazione tra il sistema di *incident reporting*, la funzione *risk management* e la gestione sinistri, portando in CVS la discussione di eventuali eventi avversi;
- Incrementare lo scambio di informazioni ed il coordinamento tra il centro e le strutture;
- Aumentare la partecipazione ed il coinvolgimento del personale sanitario coinvolto, allo scopo di migliorare la gestione dei casi e di cogliere occasioni di formazione e miglioramento;
- Incentivare la diffusione della cultura del rischio: perché non aprirci al territorio?



Attenzione agli obblighi di trasparenza



Le strutture, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, rendono nota la denominazione dell'impresa di assicurazioni che presta la polizza RCT/RCO (Art. 10, c. 4 Legge 24/2017 e Art. 7, c. 1, DM 232/23)



Le strutture rendono disponibili, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, i dati relativi ai risarcimenti liquidati nell'ultimo quinquennio, relativi a lesioni personali, decessi, ecc. (Art. 4 , c.3 Legge 24/17 e Art. 7, c. 2, DM 232/23)



Predisposizione di una relazione annuale sugli eventi avversi, sulle cause che li hanno prodotti e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet (Art. 2, c. 5 Legge 24/17 e Art. 7, c. 1, DM 232/23)

Cura delle persone: rinuncia alla rivalsa in caso di colpa grave

POLIZZA RCT/RCO

AmTrust e Gruppo Gheron reciprocamente ed espressamente rinunciano al proprio diritto di rivalsa nei confronti del personale esercente la professione sociosanitaria e sanitaria dipendente e convenzionato **operante in nome e per conto di GRUPPO GHERON e di MED SERVICES.**



Cura delle persone: tutela legale



POLIZZA TUTELA LEGALE PENALE

I Direttori di struttura ed i direttori / responsabili sanitari beneficiano di una tutela nel caso in cui, nello svolgimento del loro ruolo per conto di Gruppo Gheron, siano coinvolti in un procedimento penale.

La copertura prevede un massimale di 150.000 € per sinistro con il limite di 100.000 € per persona e la libera scelta del legale.

Grazie per l'attenzione

Stefano Dotta

Senior Client Manager
Specialty Health & Care

+39 342 92 92 953
stefano.dotta@howdengroup.com



[howdengroup.com](https://www.howdengroup.com)

This document or any portion of the information it contains may not be copied or reproduced in any form without the permission of Howden. Howden S.p.A. is registered in Italy under VAT number 09743130156.. Registered address: Via Arconati 1, 20135 Milano. Copyright © 2025