

Allegato 10

PROMEMORIA PER INGRESSO OSPITE

Documenti dell'ospite da consegnare:

- Carta di identità in corso di validità
- Codice fiscale/tessera sanitaria
- Certificazione di esenzione
- Fotocopia verbale di invalidità
- Eventuale lettera di dimissione se proveniente da Ospedale o altra UDO
- Documentazione sanitaria pregressa

Oggetti personali dell'Ospite:

Nel rispetto dell'ambiente e degli spazi comuni ciascun ospite può personalizzare la propria camera con oggetti personali e piccoli quadri e arredi.

Il servizio lavanderia non ritira capi delicati quali lana o seta.

Sarà cura del nostro personale rispettare le esigenze e le comodità dell'ospite stesso.

Per l'eventuale aggiunta di corredo deve essere avvisato il guardaroba per l'aggiornamento dell'elenco stilato al momento dell'ingresso. Nel caso gli indumenti venissero lasciati in reception, segnare su un foglio il nominativo dell'ospite, la data di consegna e la quantità aggiunta.

Si prega cortesemente di segnalare infine, al momento dell'ingresso l'eventuale possesso di ausili e/o presidi (carrozzine, bastoni, deambulatori, ecc.).

Il guardaroba dell'Ospite andrà rinnovato ad ogni cambio di stagione.

I famigliari dovranno inoltre provvedere al ricambio del vestiario deteriorato. Il deterioramento degli indumenti causato dal tempo e dall'usura non sarà oggetto di rimborso. Il rimborso verrà accordato solo per i capi danneggiati dalle procedure di lavaggio.

CORREDO INDUMENTI OSPITI E SERVIZIO LAVANDERIA

Definizione del servizio

Per il servizio di lavanderia della biancheria Ospiti la nostra RSA si affida ad una lavanderia professionale esterna. Questo servizio comprende l'identificazione del capo (chip e etichetta), il ritiro, il lavaggio, l'asciugatura, la stiratura e la riconsegna in Struttura. Applicando un chip su ogni indumento potremmo ricevere una serie di informazioni, tra cui:

- I movimenti dei capi (data di entrata e di uscita dalla lavanderia)
- Stato di usura del capo al momento del transito
- Numero di lavaggi che il capo ha subito

L'invio alla lavanderia esterna viene effettuato tre volte alla settimana (martedì, giovedì e sabato) e sempre negli stessi giorni i capi vengono riconsegnati in Struttura.

Definizione di corredo

Al momento del ricovero, ogni degente, è invitato a formare un corredo standard di indumenti (come da tabella allegata) per i quali la Struttura fornirà il servizio di lavanderia. Il numero di capi consentito è di 150 per ogni Ospite.

I capi del corredo standard devono essere compatibili con il sistema di lavaggio della lavanderia aziendale e con il sistema di riconoscimento del capo (applicazione del chip e dall'etichetta).

I tessuti compatibili sono: acrilico, ciniglia, elasticizzato, misto cotone, misto lana, pile, sintetico, spugna, viscosa.

Gestione del corredo e inventario

Il corredo deve essere consegnato presso il guardaroba. Verrà consegnato all'utente/parente un documento che attesta l'inventario dei capi consegnati e l'avvenuta consegna. La guardarobiera provvederà poi ad inviare i capi alla lavanderia esterna che si occuperà della registrazione.

Movimentazione dei capi fuori dalla Struttura

Gli indumenti degli Ospiti, una volta taggati, non possono essere portati fuori dalla Struttura (eccezion fatta per situazioni emergenziali tipo ricovero Ospedaliero). Diversamente, in caso di smarrimento del capo, il rimborso del tag sarà a carico dell'utente.

Rimborso dei capi smarriti o danneggiati

Al momento della registrazione degli indumenti in guardaroba, viene valutato lo stato di conservazione e di usura del singolo capo. In rapporto quindi alle condizioni dell'indumento alla consegna unitamente al numero di lavaggi che il capo ha subito, si determinerà l'eventuale rimborso dell'indumento danneggiato o smarrito. La lavanderia esterna, valutato il danno e fatti i dovuti accertamenti, provvederà o alla riparazione del capo (quando possibile) o al rimborso.

Informazioni utili

- È vietato il lavaggio dei capi taggati da parte dei famigliari;
- Si consiglia di evitare i capi in lana e in seta in quanto difficilmente trattabili;
- Si consiglia di evitare capi particolarmente delicati tipo pizzi, merletti, paillettes, inserti in pelle.

Nel caso in cui non vengano rispettate le raccomandazioni soprariportate, la Struttura non si assume la responsabilità su eventuali danneggiamenti.

In caso di danneggiamenti dei capi durante le operazioni di lavaggio oppure smarrimento del capo, il familiare dovrà effettuare segnalazione presso il guardaroba.

TABELLA RIMBORSI

INDUMENTO	VALORE	NUOVO/0-5 LAV.	LEGG. USURATO/6-10 LAV.	USURATO/10-25 LAV.	MOLTO USURATO/OLTRE 25 LAV.
ABITO	€ 25	€ 25	€ 17.5	€ 7.5	/
BERRETTO	€ 5	€ 5	€ 3.5	€ 1.5	/
BODY	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
CALZE	€ 3	€ 3	€ 2	€ 1	/
CAMICIA DA NOTTE	€ 15	€ 15	€ 10.5	€ 4.5	/
CAMICIA	€ 20	€ 20	€ 14	€ 6	/
CANOTTIERA	€ 7	€ 7	€ 4.9	€ 2.10	/
CAPPOTTO	€ 50	€ 50	€ 35	€ 15	/
FOULARD	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
GIACCA PIGIAMA	€ 8	€ 8	€ 7	€ 3	/
GIACCA TUTA	€ 9	€ 9	€ 6.3	€ 2.7	/
GIACCA	€ 30	€ 30	€ 21	€ 9	/
GILET	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
GIUBBINO-GIACCONE	€ 30	€ 30	€ 21	€ 9	/
GOLF	€ 20	€ 20	€ 14	€ 6	/
GONNA	€ 15	€ 15	€ 10	€ 4.5	/
IMPERMEABILE	€ 30	€ 30	€ 21	€ 9	/
MAGLIONE	€ 20	€ 20	€ 14	€ 6	/
MAGLIA INTIMA	€ 6	€ 6	€ 4.2	€ 1.8	/
MUTANDE	€ 5	€ 5	€ 3.5	€ 1.5	/
PANCERA	€ 8	€ 8	€ 5.6	€ 2.4	/
PANTALONE	€ 25	€ 25	€ 17	€ 7	/
PANTALONE CORTO	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
PANTALONE PIGIAMA	€ 8	€ 8	€ 5.6	€ 2.4	/
PANTALONE TUTA	€ 8	€ 8	€ 5	€ 2.5	/
POLO	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
REGGISENO	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
SCIALLE	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
SCIARPA	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
SOTTOVESTE	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
T-SHIRT	€ 10	€ 10	€ 7	€ 3	/
VESTAGLIA	€ 15	€ 15	€ 10.5	€ 4.5	/

CORREDO GENERICO PERSONALE DELL'OSPITE

DESCIZIONE	QUANTITA'
Calzini (possibilmente colorati)	n. 10
Bavaglie grandi con elastico	n. 7
Slip (solo se persona continente)	n. 10

CORREDO AUTUNNO/INVERNO

Pantaloni con elastico (comodi)	n. 10
Felpe, maglioni, golf o golfini	n. 10
Canottiere a spallina larga	n. 10
Pigiama completi	n. 10

CORREDO PRIMAVERA/ESTATE

Pantaloni con elastico (comodi e leggeri)	n. 10
t-shirt o polo colorate	n. 10
Canottiere leggere	n. 10
Pigiama completi	n. 10

Il corredo include un rasoio elettrico (solo per gli uomini), due paia di calzature comode con velcro.

CORREDO GENERICO PERSONALE DELL'OSPITE (fragilità cognitive: Nuclei Girasole e Tulipano)

DESCIZIONE	QUANTITA'
Calzini (possibilmente colorati)	n. 10
Bavaglie grandi con elastico	n. 7
Slip (solo se persona continente)	n. 10

CORREDO AUTUNNO/INVERNO (fragilità cognitive: Nuclei Girasole e Tulipano)

Pantaloni con elastico (comodi)	n. 10
Felpe, maglioni, golf o golfini (no bottoni)	n. 10
Canottiere a spallina larga	n. 10
Pigiama completi	n. 10*

CORREDO PRIMAVERA/ESTATE (fragilità cognitive: Nuclei Girasole e Tulipano)

Pantaloni con elastico (comodi e leggeri)	n. 10
t-shirt o polo colorate	n. 10
Canottiere leggere	n. 10
Pigiama completi	n. 10*

Il corredo include un rasoio elettrico (solo per gli uomini), due paia di calzature comode con velcro.

* consigliamo di non dotare immediatamente il proprio familiare di n. 10 pigiama. L'Ospite verrà valutato nei primi giorni successivi al ricovero. Nel caso in cui l'Ospite sia soggetto a manipolazione oppure affaccendamento, verranno richiesti i tutoni sanitari al posto dei pigiama (10 estivi e 10 invernali).

Il Direttore

dott.ssa Luigia Sciortino

