

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DELLA RSA PAOLO BECCARIA

Per rispondere barrare con una croce una sola risposta per ogni domanda. Il questionario è **anonimo** e nessuno verrà a sapere le due opinioni personali.

DATI PERSONALI

L'ETA' DI CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO È DI ANNI:

- ① Non risponde/errore
- ② 75-84 anni
- ③ Fino a 64 anni
- ④ 85 anni o più
- ⑤ 65-74 anni

IL SESSO

- ① Maschio
- ② Femmina

DA QUANTO TEMPO RISIEME NELLA STRUTTURA?

- ① Non risponde/errore
- ② Da 5 a 10 anni
- ③ Meno di 1 anno
- ④ Oltre 10 anni
- ⑤ Da 1 a 5 anni

IL RICOVERO È AVVENUTO:

- ① Su richiesta del medico di base
- ② Su richiesta del medico specialista
- ③ Si è rivolto/a autonomamente alla struttura

SERVIZI E AMBIENTE DELLA STRUTTURA

	Eccellente	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Come giudica l'accoglimento in struttura?	①	②	③	④	⑤
Come valuta il grado di igiene personale offerto alla Sua persona?	①	②	③	④	⑤
Come valuta il grado di igiene degli ambienti?	①	②	③	④	⑤
Come considera il rispetto del silenzio diurno durante le ore di riposo?	①	②	③	④	⑤
Come giudica la tranquillità e il confort personale?	①	②	③	④	⑤
Come valuta la disponibilità degli spazi per incontrare parenti e amici all'interno della struttura?	①	②	③	④	⑤
Come giudica i limiti agli orari di visita?	①	②	③	④	⑤
Come giudica l'organizzazione della giornata (orari delle visite, delle pulizie, attività, ecc.)?	①	②	③	④	⑤

DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

	Eccellente	Buono	sufficiente	Insufficiente	Scarso
Parrucchiere	①	②	③	④	⑤
Podologo	①	②	③	④	⑤
TV/Telefono/Distributori automatici	①	②	③	④	⑤
Servizi religiosi	①	②	③	④	⑤
Come considera il grado di adeguatezza degli arredi e della temperatura degli ambienti?	①	②	③	④	⑤
Come giudica i servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità)?	①	②	③	④	⑤
Come giudica la qualità del cibo (orario dei pasti, qualità e varietà del cibo) ed il servizio pasti?	①	②	③	④	⑤
Come giudica la qualità del servizio guardaroba?	①	②	③	④	⑤

Come giudica i giardini e gli spazi delle aree comuni?	①	②	③	④	⑤
Come giudica l'area di ristoro/bar e le sale al piano terra?	①	②	③	④	⑤
Come giudica le palestre e le attrezzature a disposizione degli utenti?	①	②	③	④	⑤

ASSISTENZA DEL PERSONALE

	Eccellente	Buono	sufficiente	Insufficiente	Scarso
Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale della struttura (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)?	①	②	③	④	⑤
Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario circa il suo stato di salute?	①	②	③	④	⑤
Considera che il livello delle cure ricevute in struttura sia...	①	②	③	④	⑤
Come giudica l'attività svolta dai medici nei suoi confronti?	①	②	③	④	⑤
Come giudica le informazioni che le hanno fornito (spiegazioni circa l'uso e l'importanza dei farmaci, delle diete e degli esercizi fisici)?	①	②	③	④	⑤
Come giudica l'assistenza ricevuta dal personale infermieristico (professionalità, sollecitudine, cortesia)?	①	②	③	④	⑤
Come giudica l'assistenza ricevuta dal personale socio-sanitario (professionalità, sollecitudine e cortesia)?	①	②	③	④	⑤
Come giudica l'intervento riabilitativo cui è stato sottoposto (recupero motorio, informazioni, numero di interventi ricevuti)?	①	②	③	④	⑤
Secondo Lei il modo di dialogare ed interagire tra gli operatori, in sua presenza, è stato:	①	②	③	④	⑤

Come giudica il servizio di animazione (attività proposte, attività di gruppo)?	①	②	③	④	⑤
Come giudica la presenza di psicologo e attività cognitive all'interno del percorso assistenziale?	①	②	③	④	⑤

ESPONGA, SE LO DESIDERA, LE SUE OSSERVAZIONI E I SUOI SUGGERIMENTI:

COSA APPREZZA MAGGIORMENTE NELLA NOSTRA RSA?

COSA CONSIDERA NEGATIVO?

LE CHIEDIAMO CORTESEMENTE DI SEGNALARE DA CHI E' STATO COMPILATO IL QUESTIONARIO:

- ① Personalmente
- ② Da un familiare
- ③ Con l'aiuto di un familiare
- ④ Con l'aiuto di un operatore

Data _____

Si ricordi di restituire il questionario compilato al personale, chiuso nell'apposita cassetta.

DICHIARAZIONE ai sensi del GDPR 679/2016 e del Dlgs 81/2018

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE...