

Benvenuti

RSA I Giardini di Senago



RSA I Giardini di Senago: LA DIMORA PER DIVERSAMENTE GIOVANI



Caro familiare,

benvenuto all’RSA I Giardini di Senago.

In questa residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) che noi preferiamo chiamare casa per i diversamente giovani è ospitato il Tuo familiare.

Noi poniamo al centro della nostra attività la cura della PERSONA, per assicurare e garantire il benessere e la tranquillità del Tuo familiare.

L’amorevole cura che tu gli riservi e i momenti di gioiosa condivisione che scegli di vivere con lui, ogni volta che gli fai visita, sono preziosi.

Noi ci impegniamo al massimo perché ogni istante, vissuto in Tua compagnia, sia intenso, piacevole e felice.

Per permettere a Te, agli altri Parenti e a tutti gli Ospiti di passare serenamente il tempo di permanenza insieme presso la struttura, vogliamo proporti questo “Vademecum”.

1. CHI SONO I NOSTRI OSPITI

I nostri ospiti, tra i quali c'è il Tuo familiare, sono 160, ospitati nei due padiglioni, "RSA Senago" e "RSA Giardini", che sorgono all'interno della proprietà.

Gli Ospiti sono parzialmente autonomi, ovvero possono mantenere alcune abilità, come mangiare o deambulare o prendersi cura di sé e della propria igiene personale, e non autonomi, ovvero dipendono totalmente da altri per lo svolgimento delle attività quotidiane.

Stai tranquillo!

Quale che sia la sua condizione, il grado di capacità nel provvedere a sé stesso o l'età e le problematiche ad essa connesse, il nostro personale è opportunamente formato e può provvedere al Tuo familiare.

Siamo preparati infatti anche a gestire e assicurare capacità di intervento per situazioni che sono o diventano più gravi (per es. persone con demenza senile o malattia di Alzheimer), nonché Ospiti con patologie psichiatriche cronicizzate e stabilizzate (Ospiti psico-geriatrici).

Le diverse tipologie di Ospiti possono caratterizzarsi per comportamenti a volte difficili (ripetizione di frasi sconnesse e senza senso, agitazione psico-motoria, movimenti ripetitivi e incontrollati, desiderio di deambulare in continuazione, ecc.). In alcuni casi, unicamente per la sicurezza dell'Ospite, per prevenire cadute, e sempre in accordo con la famiglia, è necessario usare mezzi di protezione (fasce in carrozzina, fasce o polsiere al letto).

La situazione è, dunque, costantemente monitorata dallo Staff socio-sanitario, che fa tutto il possibile per ridurre al minimo il disagio degli Ospiti.

Ti facciamo alcuni **"esempi pratici"**, per permetterTi di capire meglio situazioni assai differenti e spesso problematiche:

la **signora Maria** si lamenta di continuo, riferendo di essere perseguitata e che tutti le vogliono male, che nessuno la ascolta e avverte dolori insopportabili, inoltre piange di continuo. La signora Maria è affetta da **demenza senile**, per cui fatica ad avere riferimenti corretti e la realtà le appare alterata. Inoltre, presenta importanti vuoti di memoria, non si ricorda di avere appena mangiato e di avere assunto le terapie;

il **signor Giovanni** cammina tutto il giorno, su e giù per i reparti, ogni tanto si ferma per parlare con “qualcuno di immaginario” o compie azioni afinalistiche (raccolge oggetti che non esistono, si china spesso). Siamo in presenza di un caso di **malattia di Alzheimer**: al signor Giovanni viene consentita la massima libertà, ma, a volte, per permettergli di riposare, occorre farlo sedere in poltrona con una fascia di protezione, sempre in accordo con i parenti;

la **signora Angela** è spesso in camera con delle flebo ed è assicurata al letto con polsiere e fascia, che le impediscono di alzarsi. La signora Angela è affetta da **vasculopatia arterosclerotica**, non si alimenta da alcuni giorni, per cui si sono rese necessarie delle fleboclisi reidratanti. Data la sua agitazione, in accordo con i parenti, sono state adottate le misure di protezione, per il periodo in cui le vengono somministrate le flebo per evitare che le tolga;

il **signor Mario** mi chiede continuamente dei dolci ed il caffè.

Mario è molto ansioso ed è **diabetico**, per cui, in accordo con Staff Medico e con la dietista è stato programmato per lui un apposito regime alimentare che non gli consente di assumere continuamente dolci.

L'assistenza socio-sanitaria è garantita per tutto il giorno e durante la notte, 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno. Le camere sono predisposte con letti snodati, con meccanismi manuali ed elettrici. Sono inoltre presenti, in ogni nucleo, **sollevatori e bagni assistiti. I bagni delle camere sono tutti dotati di accorgimenti e presidi per i portatori di handicap:** questo agevola sia il Tuo familiare, che il personale che se ne prende cura.



2. IL NOSTRO PERSONALE



Le persone accolte possono sempre contare sul nostro personale.

Quotidianamente sono seguite dal personale sanitario e da quello socio-assistenziale, secondo le loro esigenze, le abitudini o le necessità contingenti che possono manifestarsi.

Ogni operatore dell'Istituto (dipendente o collaboratore esterno) è riconoscibile per il tesserino nominale, che deve essere indossato obbligatoriamente da tutti, durante l'orario di lavoro.

I membri del personale, in particolare i Medici, il Direttore Sanitario, il Fisiatra, l'Educatore, lo Psicologo, i Fisioterapisti e gli Infermieri, agiscono sulla base di numerosi protocolli e registrano tutti i loro interventi sul Dossier Sanitario Elettronico. Questo documento ha lo scopo di raccogliere in maniera organica tutta la documentazione riferita ad ogni singolo utente, che comprovi l'appropriatezza assistenziale delle cure che gli vengono garantite. Lo Staff della Fondazione, composto da tutti i professionisti sopraelencati, oltre che da tutti gli Operatori Socio-Sanitari, si riunisce periodicamente, per monitorare e apportare opportune variazioni al piano di cura del singolo Ospite.

Le condizioni cliniche e psicologiche di un Ospite possono, infatti, variare anche

velocemente: il momento di confronto si rivela, pertanto, fondamentale ai fini di un tempestivo e corretto intervento.

FIGURE SOCIO ASSISTENZIALI E SANITARIE PRESENTI IN RSA:

Chi fa che cosa?







OSS: Operatore Socio Sanitario che aiuta le persone a soddisfare i bisogni fondamentali.

Infermiere: professionista sanitario in possesso di titoli e qualifiche responsabile dell'assistenza infermieristica alla persona.

Medico: professionista della medicina che si occupa della salute, prevenendo, diagnosticando e curando le malattie.

Fisioterapisti: professionista sanitario che elabora ed attiva direttamente interventi di prevenzione e diagnosi, cura e riabilitazione nelle aree della motricità.

Come riconoscere i nostri operatori

DIVISA	RUOLO
	<i>Medico</i>
	<i>Infermiere</i>
	<i>Fisioterapista</i>
	<i>Educatore</i>
	<i>ASA/OSS</i>
	<i>Addetto Pulizie</i>

3. LA SALUTE DEL TUO FAMILIARE

Prenderà i farmaci giusti e secondo le prescrizioni?

Se non è autosufficiente come può manifestare dolore, fastidio, disagio, e ricevere un trattamento adeguato?

Potrebbe somministrargli un'altra dose di questo farmaco? Penso che gli faccia bene...



Ci sono **Medici, Infermieri e Professionisti della Salute specializzati** a prendersi cura della salute del Tuo familiare.

Al Suo arrivo presso la struttura e durante tutto il soggiorno, i **Medici prescrivono i farmaci**, se necessari, in base alle patologie o ai disturbi riscontrati, dopo aver effettuato opportune visite, seguite da controlli costanti e dopo aver formulato un appropriato **piano di cura**.

Gli Infermieri somministrano i farmaci secondo prescrizione e seguono tutte le indicazioni, in merito ai trattamenti e ai presidi da utilizzare (es. cateteri, iniezioni, ecc.).

La salute del Tuo familiare è la nostra priorità: il personale sa riconoscere i sintomi e

le manifestazioni patologiche, anche in pazienti non autosufficienti.

Il nostro è un rapporto di fiducia e di collaborazione al mantenimento della salute e del benessere del Tuo familiare.

Chiedi tutte le delucidazioni sul piano di cura di cui hai bisogno.

Non trattenerTi nelle camere durante le visite dei medici, i trattamenti e le medicazioni del Tuo familiare o di altri Ospiti: potrebbero sentirsi a disagio.

4. ASSISTENZA e CURA PERSONALE

Ogni quanto viene cambiato e lavato il mio familiare? Posso imboccarlo?
Ha bisogno di un taglio di capelli... come faccio?



Il **Personale ASA** o **OSS** si prende cura del Tuo familiare assolvendo a tutti i Suoi bisogni di assistenza e cura personale.

Lo aiutano a mangiare, somministrandogli cibi e bevande. Se non è in grado di farlo da solo, lo assistono nell'igiene personale e nella cura di sé. Se vuoi far fare una piccola passeggiata al Tuo familiare, solitamente seduto in carrozzina, chiedi l'autorizzazione al personale presente, potrebbero esserci stati cambiamenti nel piano di cura

Ancora una volta, stai tranquillo, perché **c'è chi è attento a lui: lo cambia se necessario, lo lava e lo imbecca tutti i giorni.**

Essere pulito, ordinato e curato nell'aspetto, lo farà sentire bene perché stimola la fiducia in sé e il buon umore. Per questo, nella struttura è presente una **PARRUCCHIERA** che esegue il taglio dei capelli e la piega, ricevendo gli Ospiti in un ambiente dedicato e attrezzato.

Se desideri accompagnare il Tuo familiare in bagno, rivolgiti al personale presente che è professionalmente competente per soddisfare il suo bisogno. Tra i servizi inclusi inoltre trovi la **LAVANDERIA** dove puoi consegnare ogni volta che è necessario, o lo desideri, gli indumenti del Tuo familiare. Le operatrici presenti provvederanno a siglarli per evitare qualsiasi smarrimento.

5. IL CIBO, LA CUCINA e LE ABITUDINI ALIMENTARI

Mangia abbastanza?

Gli porto i biscotti che gli piacciono tanto...



Il servizio alberghiero è garantito anche attraverso la preparazione dei pasti secondo i menù predisposti dalla Direzione Sanitaria, su proposta dello **CHEF** e dopo verifica dello **SPECIALISTA DELLA NUTRIZIONE**.

Cerchiamo di rispettare le esigenze alimentari e i gusti di ciascuno. I menù seguono una programmazione settimanale e vengono affissi nella bacheca di ogni reparto. I pasti vengono somministrati in orari prestabiliti e nelle sale dedicate per ogni piano, per garantire a tutti gli Ospiti il servizio migliore. È importante avere la Tua collaborazione per non alterare le abitudini del Tuo familiare.

Se ti fa piacere puoi chiedere di pranzare con lui quotidianamente, in spazi appositamente dedicati prenotando attraverso il personale di animazione.

Tuttavia, Ti chiediamo di **non trattenerti nelle sale da pranzo durante la somministrazione dei pasti**: è un momento da far vivere al Tuo familiare e agli altri Ospiti nella massima tranquillità, senza ulteriori stimoli esterni o distrazioni. Per fargli visita, ci sono altri momenti e orari comodi.

Non portare cibi o bevande “extra” senza prima essere stato autorizzato dal Medico di Struttura. Ciò che porti dall'esterno, potrebbe non essere adeguato alle condizioni di salute del momento, o alla dieta che è stata studiata appositamente per farlo stare bene. Non ti preoccupare: **se non ci sono rischi per la salute, potrà mangiare anche i dolci** previsti nel menù e bere la quantità di vino consigliata a pasto.

6. VITA IN RSA

Quali sono gli orari di visita?

Vorrei portare il mio familiare a fare un girotto fuori dalla struttura. Posso?



La struttura è accessibile tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00. I famigliari possono intrattenersi negli spazi comuni dalle 8.00 alle 20.00, mentre nei nuclei dalle 10.00 alle 12.00 la mattina, e dalle 15.30 alle 18.00 nel pomeriggio.

Attenersi agli orari, anche da parte Tua, ci consente di offrirti un servizio migliore e di rispettare le abitudini cui è affezionato.

Aiutaci a fargli passare giornate serene, scandite dalle attività ludico creative e di mantenimento delle capacità residue, dai momenti di condivisione, dai pasti e dal riposo.

L’RSA mette a disposizione degli **spazi, anche esterni**.

È possibile **portare il Tuo famigliare a fare un “giretto” fuori dalla struttura**, gli fornirai importanti stimoli esterni e diversificati.

Ti chiediamo di avvisare della Tua intenzione, con anticipo, la struttura - cioè il Medico che, in accordo con la Direzione Sanitaria, provvederà ad avvisare il personale dedicato - programmando la Vostra uscita. Questo sempre nel rispetto del Tuo famigliare, che potrebbe non trovarsi nelle condizioni di salute adeguate, oppure, potrebbe dover ricevere cure e trattamenti in orari prestabiliti. Rientrando, rispetta sempre gli orari dei pasti e del riposo del Tuo famigliare.

GIORNATA TIPO

Ore 07,00 Sveglia e alzata degli Ospiti, cura dell’igiene personale.

Ore 08,30 Colazione con l’assistenza del personale socio-assistenziale

Ore 09,30 Gli Ospiti a seconda della loro programmazione iniziano le attività (visite mediche e cure, attività motorie e riabilitative in palestra o al reparto, attività ludico-ricreative, uscite programmate, ecc..).

Ore 12,00 Inizio pranzo, gli Ospiti che non sono autosufficienti sono assistiti dal

personale socio-assistenziale che aiutano alla consumazione del pasto.



Ore 14,00 Libere attività o riposo per chi lo desidera.

Ore 15,00 Ripresa attività ludico ricreative, uscite per passeggiate, ecc.

Ore 15,30 Merenda

Ore 18,30 Cena

Ore 19,30 Accompagnamento degli Ospiti non autosufficienti nelle proprie camere.

Ore 23,00 Silenzio

7. L'ATTIVITÀ MOTORIA

Muoversi così tanto/poco gli farà bene?

Il mio familiare non vuole fare attività fisica. Non forzatelo! La fisioterapia è troppo faticosa. Può fare un'altra attività?

L'attività motoria è importante, anche in età avanzata. Favorisce e conserva più a lungo la capacità di deambulazione (salvo l'insorgere di patologie specifiche), permette di mantenere il tono muscolare e l'elasticità delle articolazioni e stimola il buon umore.

I medici e gli specialisti preposti si occupano di monitorare lo stato di salute generale

dell'Ospite, con particolare attenzione per la deambulazione, **la capacità di eseguire correttamente** i movimenti, ecc.. I FISIOTERAPISTI, presenti in struttura, si occupano delle terapie passive ed attive - secondo le indicazioni del FISIATRA - avendo cura degli Ospiti, in qualsiasi condizione si trovino e accogliendoli in una palestra attrezzata.

Le terapie, i trattamenti, la ginnastica riabilitativa in palestra sono attività cui l'Ospite si sottopone volontariamente per il suo bene e il mantenimento del suo benessere fisico.

La fisioterapia è una attività importante della RSA ma ricorda che noi non siamo una struttura RIABILITATIVA ed è facoltà dello specialista di decidere per chi è consigliata tale attività.



L'Ospite in buona salute, che lo gradisce, può partecipare ad una serie di attività, che si svolgono nelle sale comuni o all'aria aperta in caso di bel tempo e nella bella stagione, che prevedono una pur moderata attività fisica. Ginnastica dolce, passeggiate, giochi di gruppo (che stimolano i riflessi e la memoria, oltre che la capacità motoria in senso lato), sono attività facoltative. Si svolgono in gruppo, sotto la guida di un operatore esperto.



Se desideri far camminare il Tuo familiare, solitamente seduto in carrozzina, a fare una passeggiata **ti chiediamo di chiedere al personale presente** se non vi sono controindicazioni e se non sia a rischio di caduta.

8. L'ASSISTENZA RELIGIOSA

Il mio familiare è molto religioso. Potrà avere conforto? Chi sono le suore e di cosa si occupano?

Il sacerdote è sempre presente?



L'assistenza religiosa è garantita dal parroco. A richiesta degli Ospiti O dei Familiari viene somministrato il sacramento dell'Eucaristia, della riconciliazione e dell'unzione degli infermi.

Agli ospiti viene garantita la massima libertà e il massimo rispetto per convinzioni e ideali religiosi possibile. Gli aderenti a religioni diverse da quella cattolica possono liberamente ricevere assistenza spirituale dal ministro del proprio culto, nel rispetto reciproco.

9. SICUREZZA, VARIE ed EVENTUALI...

Il mio familiare può indossare preziosi e gioielli?

Posso lasciargli del denaro?

Il Tuo familiare è libero di avere con sé ciò che gli è più caro.

Nelle camere però **non sono previste casseforti e non siamo responsabili degli effetti personali degli Ospiti.**

Per queste ragioni **sconsigliamo di portare preziosi e gioielli o somme di denaro.**

Il denaro che può servire all'ospite per la Sua gestione quotidiana puoi lasciarlo in custodia all'Ufficio Gestione Ospiti: potrà prelevarlo quando desidera.



**Ti ringraziamo
per l'attenzione e la disponibilità!**

Nel ringraziarTi per l'attenzione e la disponibilità Ti ricordiamo che per fare stare bene il Tuo familiare, per la tua tranquillità e per poter svolgere al meglio il nostro lavoro è importante...

1. Rispetta gli orari indicati e la privacy degli altri Ospiti;
2. Non portare il Tuo familiare fuori dalla struttura senza l'autorizzazione medica;
3. Utilizza i parcheggi esterni all'Istituto;
4. Facilita il lavoro degli operatori che guidano le attività di gruppo;
5. Non movimentare da solo l'Ospite ma affidaTi al personale della Fondazione;
6. Non sostituire i Fisioterapisti forzando attività non necessarie;
7. Non occuparti direttamente dell'igiene dell'Ospite;
8. Non somministrare cibi e bevande extra né ai familiari né ad altri Ospiti se non autorizzati dal personale Medico;
9. Non somministrare farmaci all'Ospite.

RSA I Giardini di Senago

Vico Oriana Fallaci, 1

20030 Senago (MI)

Tel. 0240043752

rsasenago@gruppogheron.it