

## PRESENTAZIONE DELLA RSA SENAGO ED RSA GIARDINI



La **RSA SENAGO** e la **RSA GIARDINI** fanno parte del complesso denominato **RESIDENZE ASSISTITE GIARDINI**, le due nuove residenze sanitarie assistenziali (RSA) di Gruppo Gheron, inserite in un unico complesso dal nome **"I GIARDINI DI SENAGO"**, contigue alla nuova area residenziale di **Via Oriana Fallaci**, nel quartiere Papa Giovanni XXIII di **Senago (MI)** e che sono affiancate anche da un Centro Diurno Integrato e dall'Assistenza Domiciliare. Le residenze occupano un'area complessiva di 5.700 mq e sono inserite in un contesto ben collegato con il capoluogo ed i comuni limitrofi ove predomina il verde. L'immobile è costituito da un edificio di 4 piani fuori terra, dove sono ubicate la **RSA SENAGO** da 120 posti letto e la **RSA GIARDINI** da 60 posti letto. Le **camere** sono luminose e modernamente arredate con TV e bagno privato, con letti elettrici ad altezza variabile e materassi antidecubito confort (in memory o ad aria). Dispongono di aria primaria, sono climatizzate e dotate di sollevapersona a binario, annegati nei controsoffitti.

La Struttura è completamente **cablata in Wi-Fi**, dotata di **domotica** e con totale informatizzazione sanitaria integrata per tutti gli Operatori. I **bagni assistiti** sono attrezzati con vasche ed altezza variabile e miscelatore automatico. La vasca per i Nuclei dedicati alle fragilità cognitive (Alzheimer) è dotata anche di **idromassaggio**, cromoterapia e diffusione sonora. Sono infatti previsti due Nuclei dedicati agli Ospiti con fragilità cognitiva (Alzheimer) ove è presente una stanza Snoezelen e un laboratorio per Terapie non farmacologiche e per la riabilitazione cognitiva. Le Residenze Assistite "I Giardini di Senago" avranno al loro interno due **palestre per la fisioterapia**, una della quali dotata di binario ad H che permette la deambulazione e la rieducazione funzionale in sicurezza, con carichi assistiti e parzializzati. Un Nucleo sarà dedicato alle persone anziane a maggiore complessità clinico-assistenziale, provenienti soprattutto dalle dimissioni ospedaliere. Uno psicologo è stato previsto in organico a supporto di Ospiti, Famiglie ed Operatori.

Gli **ambulatori** Medici e Infermieristici si trovano sia al piano terreno che su ogni piano delle RSA. La domotica permetterà la telerefertazione degli Elettrocardiogrammi e di altre applicazioni sanitarie non invasive presso un Centro medico del Gruppo. Non mancheranno **parrucchiere** e **podologo**, sale da pranzo e spazi per le attività ricreative. La **cucina** è interna e sarà governata da uno **chef** che coniugherà i principi dietoterapici con le tradizioni gastronomiche locali. Per i soggetti **disfagici** saranno preparati pasti a consistenza modificata in collaborazione con un'azienda specializzata in nutrizione sanitaria. Un piccolo **parcheggio** interno sarà a disposizione dei visitatori ma in contiguità con la Struttura ci sono ampi parcheggi pubblici con accesso diretto. A completamento della struttura sono stati allestiti due **giardini attrezzati** di cui Ospiti e familiari potranno beneficiare. Il primo piano della RSA Senago è dotato di un ulteriore **giardino pensile protetto** e parzialmente coperto, studiato per consentire l'attività motoria degli ospiti con fragilità cognitiva (Alzheimer).

Al piano terra la RSA SENAGO ospiterà un **Centro Diurno integrato** per **30 persone** anziane. Per loro saranno previste attività ricreative e riabilitative con laboratori di arteterapia, ortoterapia e attività occupazionali. Massima cura è stata dedicata a tutti gli arredi e ai complementi d'arredo per garantire confort e benessere. L'edificio è stato realizzato con **standard qualitativi** costruttivi di ultima generazione e rappresenta quanto di meglio sia oggi disponibile in ambito sociosanitario a livello **tecnologico e impiantistico**. Si pensi che sono state utilizzate fonti energetiche rinnovabili come geotermia e fotovoltaico, tanto da posizionarsi in classe energetica A+, sinonimo di **alta efficienza energetica**.

L'immobile è di proprietà del Fondo Immobiliare Salute 2, gestito da **Numeria SGR** S.p.A. ([www.numeriasgr.it](http://www.numeriasgr.it)). La progettazione è stata realizzata dallo **Studio Montagner** e Associati di Cesano Maderno ([www.studiomontagner.com](http://www.studiomontagner.com)) mentre la realizzazione dell'opera è stata compiuta dall'Impresa di costruzioni **Neocos** ([www.neocos.it](http://www.neocos.it)).

L'**inaugurazione ufficiale** avverrà **Sabato 12 Settembre 2020 alle ore 15.00**, in concomitanza con i festeggiamenti per Maria SS Assunta, **Patrono di Senago**. La Direzione si propone di accogliere i primi Ospiti di RSA SENAGO già da **Lunedì 7 Settembre 2020**, mentre l'apertura della RSA Giardini, del Centro Diurno e dell'assistenza Domiciliare avverranno più in là nel tempo.

Per tutte le **informazioni** sulle nuove Residenze Assistite "I Giardini di Senago" e per effettuare domanda di accoglienza, si invita e scegliere una delle seguenti quattro modalità:

1. Entrare nel sito: [www.gruppogheron.it](http://www.gruppogheron.it) e compilare il format di contatto
2. Scrivere una email a: [rsasenago@gruppongheron.it](mailto:rsasenago@gruppongheron.it)
3. Telefonare allo: 02 400 43 752
4. Presentarsi direttamente al Servizio Accoglienza dalle 09.00 alle 19.00 da lunedì a domenica. Questa ultima opzione sarà attiva da Martedì 1° Settembre, mentre è già possibile presentarsi di persona presso gli uffici delle RSA previo appuntamento.

La Direzione delle Residenze Assistite "I Giardini d Senago" è affidata al dott. Roberto Rovati che lavora già da tempo presso la Direzione Generale del Gruppo. ([rovati.roberto@gruppongheron.it](mailto:rovati.roberto@gruppongheron.it)).

## GRUPPO GHERON, NUMERIA E MED SERVICES

La partnership **Numeria sgr** / Gruppo Gheron / Med Services ha ormai consolidato standard di efficacia di livello tale da permettere l'ottenimento di risultati globali vincenti: dalla progettazione edilizia alla gestione clinico assistenziale quotidiana. Con la promozione e istituzione di fondi di investimento immobiliari di tipo chiuso e riservato ad investitori qualificati (come il Fondo Salute 2, espressamente destinato alla costruzione di Strutture Sociosanitarie), Numeria fornisce un servizio professionale di gestione collettiva orientato alla valorizzazione, riqualificazione e sviluppo dei patrimoni immobiliari amministrati. L'esperienza di acquisizione e di costruzione di Strutture sociosanitarie nel Nord Italia ha incrementato nel tempo la capillare conoscenza e la valorizzazione del territorio, con evidenza di soddisfazione da parte degli Enti pubblici che lo governano.

**Gruppo Gheron** ha come Mission la buona gestione di strutture Sociosanitarie e Sanitarie come RSA, Nuclei Alzheimer, Cure intermedie, Hospice, Centri Diurni, Centri Diagnostici e Assistenza Domiciliare. Ha costruito nel tempo la sua esperienza dotandosi di un'organizzazione standardizzata e nel contempo adattiva, consolidando e affinando principi gestionali ed etici. Il senso di responsabilità nei confronti degli anziani e delle loro famiglie rappresenta uno stimolo verso le priorità cui sono orientate e guida l'approccio che utilizzano nel progettare l'assistenza. È stato investito molto nella selezione e nella formazione delle risorse umane: dal management alle professionalità sanitarie. Si sono spese molte risorse anche nei sistemi informativi, nella tecnologia e negli ausili sanitari rivolti tanto al benessere degli ospiti che degli Operatori. L'integrazione con il Territorio e il Sociale ha da sempre rappresentato una priorità attenta che ha permesso di essere accolti e riconosciuti presso le Comunità ove Gheron si è insediato con i suoi servizi. Anche i buoni rapporti con gli organi pubblici di programmazione, vigilanza e controllo ha consentito di costruire sinergie di offerta e sviluppo di servizi. Gheron rappresenta il know-how: dal management di progettazione clinico assistenziale a quello di gestione, dal supporto amministrativo a quello formativo, dalla scelta dei fornitori a quella dei servizi, dalla valutazione della qualità alla reingegnerizzazione dei processi di lavoro. Tutto il personale direttivo, sanitario e sociosanitario è assunto direttamente

Gruppo Gheron ha instaurato da tempo con **Med Services** un contratto per i servizi alberghieri e manutentivi. Med Services è una società cooperativa sociale che opera con risorse umane provenienti tanto da contesti tecnici che sociali. Le capacità di arruolamento, di flessibilità operativa e di puntuale organizzazione la rendono un partner prezioso e affidabile.

### Strategie di sviluppo

Gruppo Gheron è una Società in forte sviluppo. Ci sono diversi cantieri già attivi in Veneto, in Lombardia ed in Piemonte. La Società entro il prossimo triennio supererà i 5.000 posti letto.

Le ultime iniziative sono state:

- ✓ le vicine RSA di Cesano Maderno - MB (Groane e Oasi Groane) con 200 posti letto e un CDI,
- ✓ le RSA di Torino (D'Azeglio e Chiabrera 34) con 400 posti Letto e un CDI,
- ✓ le RSA di Nichelino - TO con 180 posti letto, al momento tutti convertiti in Covid-Hub su richiesta di Regione Piemonte (servizio di TG3 nazionale, ore 19 del 12 Maggio)
- ✓ l'inaugurazione della Struttura veneta a Campodarsego - PD (Mantegna) è avvenuta il 23 Maggio.

## SOLUZIONI ECOCOMPATIBILI E RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

L'architettura progettuale della Casa Anziani ha tra i suoi obiettivi quello di integrarsi con il contesto naturale e urbano e quello di offrire accoglienza e qualità di vita, riducendo nel contempo, per quanto possibile, ogni barriera architettonica.

Negli **impianti meccanici** vengono sempre adottate diverse soluzioni al fine di assicurare un'elevata efficienza impiantistica ed al contempo ridurre al minimo i consumi energetici e l'impatto ambientale.

Il fulcro dell'impianto è costituito dalla **Centrale Termofrigorifera** che prevede la presenza di pompe di calore ad alta efficienza energetica abbinata ad un dry-cooler per lo scambio termico con l'aria esterna.

Queste sono caratterizzate dalla presenza di un circuito di recupero di calore che mette a disposizione dell'impianto un surplus di energia termica completamente gratuita.

Anche il resto dell'impianto è caratterizzato dall'utilizzo di **tecnologie all'avanguardia**: pompe di circolazione elettroniche con inverter, centrali di trattamento aria con sezioni di recupero del calore ad alta efficienza e ventilatori plug-fan con motori EC elettronici brushless dotati di inverter.

Queste, in abbinamento ad oculate scelte progettuali, come la realizzazione della **rete di distribuzione aerea con canalizzazioni in PAL** (che garantiscono ridottissime dispersioni termiche) e la realizzazione di un complesso di termoregolazione in grado di gestire in modo completamente automatico tutto l'impianto, permettono di eliminare qualsiasi spreco energetico e di garantire un'elevata efficienza energetica.

L'efficiente sistema di ricambi di **aria primaria** e di climatizzazione evita dunque l'apertura delle finestre con risultati tanto di risparmio energetico che di stabilità climatica con aumentato benessere di Ospiti e Operatori.

Tutto questo, abbinato ad un **impianto fotovoltaico** ed uno **geotermico** (quando possibile) in grado di assicurare un importante contributo energetico da fonte rinnovabile, consente di ridurre al minimo i consumi e l'impatto ambientale, con il raggiungimento della **Classe Energetica A4**.

Anche gli **Impianti per illuminazione** vengono realizzati nel segno del risparmio energetico grazie all'installazione di plafoniere con **sorgente a LED** in tutti i locali e anche nei testateletto.

**Impianti di dimmerizzazione della luce** vengono installati nei saloni principali, nelle sale da pranzo, nei corridoi e nei vani scale mediante plafoniere consentendo così la riduzione del flusso luminoso e di conseguenza la potenza elettrica assorbita.

La **dimmerazione della luce è automatica** e comandata con sensori a soffitto in relazione alle condizioni di luce solare, benché in tutti i casi il personale possa modificare manualmente la dimmerazione per mezzo di semplici pulsanti dedicati. **Anche l'illuminazione notturna** di base nei corridoi delle camere è garantita da plafoniere dimmerate. Nei servizi igienici e nei bagni delle camere **l'accensione e lo spegnimento dell'illuminazione è automatico** con sensori di presenza che evitano sprechi di energia e contaminazioni batteriche a vettore interumano, non essendo necessario toccare alcun tasto di attivazione.

Si prevede di dotare le Case Anziani con un sistema centralizzato di gas medicali approvvigionato da serbatoi esterni di **Ossigeno liquido** che viene distribuito mediante valvole di intercettazione e bocchette terminali disponibili presso ogni letto. Tale impianto è in grado di garantire efficienza di utilizzo e sicurezza intrinseca.

## SISTEMA INFORMATIVO ED INFORMATIZZAZIONE

Il Sistema Informativo che Gheron ha messo a punto trae la propria ragion d'essere dalla correlazione tra informazione e decisione e tra informazione e controllo perché si ritiene che **valutare e decidere insieme** sia la condizione indispensabile per garantire la qualità e la misurabilità dei risultati raggiunti.

Il Sistema Informativo di Gheron provvede così alla raccolta e alla classificazione delle informazioni con procedure integrate ed idonee al fine di produrre, in tempo utile e ai giusti livelli, le sintesi necessarie per i processi decisionali nonché per gestire e controllare l'attività clinica e assistenziale nel suo complesso.

È stato scelto un **Dossier Sociosanitario integrato e informatizzato** sviluppato dalla partnership con una importante Softwarehouse in architettura Cloud, con archiviazione dei dati su Server certificati. Ne consegue che **le Strutture verranno totalmente cablate in Wi-Fi** e che tutti gli Operatori disporranno di PC e Device in grado di guidare e tracciare ogni registrazione, valutazione, prestazione o attività, traguardando la totale dematerializzazione documentale.

La protezione dei dati sensibili, nel rispetto della riservatezza, è garantita da chiavi di accesso personalizzate e individuabili.

Grazie ad una registrazione degli stessi, ciascun Operatore viene identificato e tracciato per ogni azione compiuta, perciò ciascuna sezione compilata fa sempre riferimento al suo autore.

L'apporto dei dati raccolti proveniente da tutti gli operatori e la sua contestuale integrazione è facilitato dalle logiche di funzionamento del sistema.

Il cuore del processo è proprio la **Valutazione multidimensionale**, realizzata dai team di lavoro e condivisa in occasione degli incontri di equipe interdisciplinare.

Questi sono specificatamente finalizzati alla progettazione di **Piani Assistenziali Individualizzati (PAI)**, realizzati secondo le indicazioni normative, le naturali scadenze o le insorgenti necessità degli Ospiti. Le icone del software aprono sezioni che consentono di scrivere diari, valutare, diagnosticare, progettare, pianificare, condividere, registrare, archiviare, interrogare con report, query e audit clinici in tempi rapidi e in qualsiasi luogo.

Il **sistema di Mailing interno** permette comunicazioni verso singoli Operatori, Gruppi di lavoro, Nuclei o Servizi e garantisce un flusso di comunicazioni costante e tracciato.

**L' Agenda** permette infine di Pianificare ogni attività, ricordarla, attuarla e registrarla e, non ultimo, avere traccia di chiunque vi abbia partecipato.

Tutti i dati clinico assistenziali confluiscono in un ulteriore livello Software, noto come "Business Intelligence" (ovvero in un **Cruscotto Socio-Sanitario**): è pertanto possibile effettuare controlli epidemiologico-statistici, audit clinici e verificare esiti positivi o negativi.

Tale attività permette di governare tanto le devianze qualitative che quelle economiche e gestionali.

A supporto del Dossier Sociosanitario contribuisce anche la telemedicina. Le Case per Anziani potranno essere dotate di Elettrocardiografi indirizzati alla **telerefertazione** effettuabile stand alone con moduli interpretativi, verso i propri centri diagnostici o verso qualsiasi riferimento di refertazione territoriale grazie ai SW sanitari certificati.

In tema di demenze, Gheron dota le sue Strutture di un SW che permette di scegliere specifici esercizi di **riabilitazione cognitiva** ripartiti per ciascun dominio cognitivo compromesso. Il SW è stato sviluppato dal Politecnico di Torino.

## RISORSE UMANE E FORMAZIONE

**Arruolamento:** Per istituire e mantenere l'organico vengono valutate le domande a disposizione e si predispongono colloqui valutativi secondo specifiche procedure valutative codificate.

Si dà preferenza al Personale che risiede più vicino alla CPA, a condizione che abbia i titoli e le caratteristiche adatte allo scopo.

Le selezioni avvengono valutando: i Curricula (pertinenza, esperienza, referenze, possibili competenze), i Colloqui con i candidati (griglia di parametri oggettivi e soggettivi della commissione), una Prova teorico-tecnica (solitamente costituita da domande a risposta breve). La successiva scelta e l'affiancamento con un Tutor permette al neoassunto e alla Società di rendersi conto della bontà delle prime valutazioni e di confermare le scelte fatte.

La **Valutazione del personale** è utilizzata come processo continuo ma è particolarmente significativa al termine di un periodo di prova. La Società utilizza un modello che prevede cinque aree fondamentali di valutazione con relativi pesi: Area della Responsabilità, Area delle Relazioni, Area dell'Equilibrio personale, Area della Professionalità specifica, Area della Crescita professionale e aziendale. Ciascuna Area è costituita da un diverso numero di Competenze, ciascuna delle quali suddivisa in Obiettivi Comportamentali che consentono di assegnare fino a cinque punti per ciascuna competenza. Il punteggio è dapprima sottoposto ad autovalutazione del dipendente, quindi deciso dai Referenti dei Servizi e validato dal Direttore.

L'analisi dei **Bisogni Formativi** è un'attività di raccolta e interpretazione di dati che la Società fa a due differenti livelli: presso l'organizzazione e presso gli operatori. Allo scopo è stato predisposto un impianto di indagine finalizzato alla raccolta di tre tipi di dati che riguardano: organizzazione, personale, formazione pregressa. Il Piano di Formazione annuale fa seguito alle proposte provenienti da: Direzione, Personale e Disposizioni normative.

La Società redige annualmente il **Piano Formativo Aziendale** ove suddividono le **Attività formative** in quattro tipologie di interventi: **Sicurezza:** obbligatoria, relativa alla sicurezza del lavoro e all'autocontrollo alimentare; **Professionalizzanti:** finalizzata a rispondere a bisogni formativi specifici per differenti tipologie di unità di offerta; **Trasversali:** indicata nella normative cantonali o nazionali, finalizzata a rispondere a bisogni formativi generali che coinvolgano più tipologie di operatori; **Procedurale:** finalizzata alla diffusione operativa di Protocolli clinico assistenziali o tecnico amministrativi.

Le attività formative vengono proposte con differenti Metodologie didattiche: **Formazione in Aula:** lezioni frontali, lavori di gruppo, discussione di casi, role playing e **Formazione sul campo:** dimostrazioni, simulazioni, esercitazioni guidate, training con tutor, **Formazione in e-learning** (da realizzare in aula virtuale o individualmente, mediante lo studio di documenti ipertestuali, presentazioni o videolezioni). La riflessione sui risultati ottenuti e la tensione verso il miglioramento dovrà caratterizzare l'agire degli Operatori.

## VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ

Il **Miglioramento della Qualità** è un atteggiamento teso alla costante efficacia prestazionale affinché gli utenti ricevano trattamenti adeguati alle loro necessità ed ai loro desideri. La **Valutazione della Qualità** contempla tre momenti attraverso cui la prestazione viene a prodursi: le condizioni in cui viene erogata (la struttura), le modalità con cui viene erogata (il processo), i risultati che ottiene (gli esiti). Per Struttura si intende l'insieme delle risorse disponibili per quantità e qualità (personale, locali, attrezzature ed organizzazione). Per Processo si intende la modalità con cui la prestazione viene erogata e caratterizza per la discrezionalità sottesa alle scelte effettuate. Per Esito (di prestazioni) si intende la variazione dello stato di salute e la misurazione degli standard attesi, ivi compreso l'accettazione soggettiva dell'Ospite che può anche rifiutare procedure efficaci ma lesive della propria integrità. La Società valuta la Qualità dell'assistenza attraverso alcuni "indicatori" che vengono rilevati e misurati in modo sistematico. In tema di **Customer Satisfaction** la costruzione e l'utilizzo dei questionari non rappresenta solo l'assolvimento di un debito informativo ma l'opportunità di ricevere un feedback e di monitorare nel tempo la varianza di alcuni importanti parametri. Proprio per questo nei questionari si trovano alcuni "item paralleli" che vengono proposti parimenti a Ospiti e Operatori. La rielaborazione dei risultati viene restituita ed esposta in bacheca (quella degli operatori è interna e viene supportata da valutazioni e propositi della Direzione). La **Carta dei Servizi** ed il **Codice Etico** vengono costantemente aggiornati, consegnati ad ogni accoglienza, nonché pubblicati sul sito aziendale.

## PROTOCOLLI CLINICO-ASSISTENZIALI

Gruppo Gheron opera mediante l'adozione sistematica di **linee guida, protocolli e procedure**, redatte secondo le evidenze scientifiche, discusse, condivise e applicate dal team interdisciplinare. Ad ogni aggiornamento i protocolli sono oggetto di incontri formativi volti a garantirne la diffusione, la conoscenza e a rimuovere le difficoltà di applicazione operativa routinaria. Per alcuni protocolli sono progettati specifici **training di apprendimento**, corsi di formazione, alcuni dei quali in modalità **e-learning**. Le sezioni di cui si compongono sono: **Scopo** (intendimenti e obiettivi qualitativi traguadabili e relativi indicatori valutabili); **Campo di applicazione** (soggetti interessati all'applicazione e i destinatari, unitamente al luogo e alle condizioni di applicazione); **Responsabilità** (i responsabili per ogni linea e fase di progetto, ovvero a chi spetta: diffusione, informazione, formazione, risultati, controllo e applicazione); **Sviluppo operativo** (la conduzione e lo sviluppo dei principi e delle modalità di azione, nonché i criteri di scelta delle procedure e degli interventi in base ad ogni condizione prevista); **Strumenti** (gli strumenti da utilizzare, ovvero le scale di valutazione, le griglie, le procedure, i tempi); **Procedure** (le procedure che debbono dettagliare ogni azione, riportando chi fa che cosa, come e quando); **Bibliografia** (le fonti bibliografiche e le linee guida utilizzate). I protocolli e le procedure adottate dalla Società sono in numero maggiore rispetto a quelli minimi richiesti dalla normativa regionale di accreditamento. Si prevede un impianto di oltre **36 titoli fondamentali** per i soli "clinici-assistenziali".

## RISCHIO CLINICO E GOVERNO CLINICO

Il **rischio clinico** è governato dalla Società attraverso iniziative di **Risk Management** che prevedono strategie di lavoro cui partecipano più gruppi di Operatori. L'attività di Risk Management viene sviluppata in più fasi: conoscenza ed analisi dell'errore (sistemi di report, revisione delle cartelle con utilizzo di indicatori); individuazione e correzione delle cause di errore mediante metodologie specifiche come la Root Cause Analysis; il monitoraggio delle misure messe in atto per la prevenzione dell'errore; l'implementazione e il sostegno attivo delle soluzioni proposte.

Sarà istituito un Gruppo di lavoro con le funzioni congiunte di:

- Risk manager della CpA
- Responsabile per la CpA per le ICA (Infezioni correlate all'assistenza o epidemiche)
- Referente per il Miglioramento Continuo della Qualità delle Cure.

### Aree di competenza:

- a) rischio e gestione di errori farmaceutici e trasfusionali (e prontuario farmaceutico interno)
- b) rischio e gestione delle cadute accidentali
- c) rischio e gestione delle infezioni correlate all'assistenza
- d) rischio e gestione di emergenze ed eventi epidemici (Covid)
- e) rischio e gestione della malnutrizione
- f) rischio e gestione delle lesioni cutanee croniche
- g) valutazione della qualità delle cure (audit clinico-assistenziali)
- h) strategie e azioni di miglioramento continuo della qualità delle cure

### Attività. Il Gruppo di lavoro dovrà occuparsi di:

1. Ottimizzare e implementare i protocolli e le procedure sui temi del rischio clinico e della qualità delle cure (azione proattiva)
2. Ottimizzare ed implementare gli Audit socio-sanitari
3. Formare il Personale sul tema e sull'uso degli strumenti (azione proattiva) ogni volta sia necessario e secondo una programmazione calendarizzata
4. Sentirsi trimestralmente con il gruppo di lavoro risk in Conference ogni tre mesi e, almeno una volta l'anno, de visu, nonché organizzando un evento formativo con cadenza annuale
5. Incontrare semestralmente il proprio team di lavoro e redigerne verbale da conservare in Struttura, pensando soprattutto alle azioni proattive, correttive e di miglioramento continuo
6. Monitorare l'attività clinica (usando i SW dedicati), producendo un report trimestrale da allocare sul Server centrale
7. Produrre una relazione di sintesi annuale preventiva e consuntiva
8. Intervenire nelle delle riunioni di Direzione Generale dedicate a questo tema quando previsto e richiesto
9. Intervenire in caso di Incidenti (compresi "eventi sentinella" ed eventi infettivi epidemici), curarne i report ed il piano di azione (come previsto dalla metodologia di settore)
10. Fornire consulenza (metodologica, gestionale, clinica, assistenziale) in ragione della propria specifica competenza di settore.

## ALCUNE CARATTERIZZAZIONI DELLO STANDARD GHERON

### Letti

Tutti letti sono a comando elettrico a tre snodi ed altezza variabile dotati di default di materassi antidecubito a lenta memoria ad elevato confort cui si unisce la possibilità di sostituzione con materassi antidecubito per rischio più elevato a celle d'aria con sensore di pressione che interagisce con il peso esercitato.



### Ausili: sollevatori a binario

I sollevatori sono a binario in ogni camera e con binario ad H nei bagni assistiti e nelle palestre e dunque con possibilità di movimento per l'intero locale. La deambulazione assistita dal sollevatore può anche essere graduata con carichi di pressione parziale.



### Vasche multisensoriali ad altezza variabile

I bagni assistiti sono attrezzati con Vasche a miscelatore automatico e ad altezza variabile, utile tanto per l'Operatore che per l'Ospite. L'ingresso in vasca può essere supportato dal sollevatore a binario ad H o da un sollevatore a barella. Saranno anche disponibili Sedie doccia. Alcuni Nuclei saranno dotati di vasca con idromassaggio, cromoterapia e diffusione sonora.



### Elettrocardiografia in Telemedicina

Gheron dota le proprie Strutture con supporti diagnostici e di controllo per la gestione quotidiana dell'assistenza come l'ECG wireless touch dotati di modulo interpretativo e con possibilità di teleriferazione mediante software sanitario con certificazione internazionale e archiviazione in cloud e nel Dossier sociosanitario.



**Device: Notebook e Tablet**

Tutti gli Operatori lavorano solo su device e in tempo reale traguardando la totale dematerializzazione e riducendo il fenomeno del far-bedside. I Tablet vengono utilizzati anche dagli ospiti per la **riabilitazione cognitiva** (sistema Brainer) o semplicemente per videochiamare a casa.



**Terapie non farmacologiche e arteterapia**

Non solo come terapia occupazionale ma gli approcci di arteterapia sono particolarmente proposti alle persone con deficit cognitivi. Per i deficit cognitivi più gravi sono proposte terapie non farmacologiche come la terapia della bambola con le Empathy dolls.



**Musicoterapia e ortoterapia**

La musicoterapia viene proposta in modo mirato, evocativo, a semplice scopo di socializzazione o rilassamento. Le attività di ortoterapia sono indicate per gli ospiti più attivi ma anche per coloro che sono compromessi riproponendo il contatto con la terra.



**Giardini e botanica**

I giardini Alzheimer con il loop di deambulazione, gli orti e i giardini sono studiati secondo un approccio di stagionalità e compatibilità delle piante con gli ospiti e il territorio. Parte dei giardini può anche essere luogo di vita degli animali da dedicare alla compagnia, all'accudimento e alla pet-therapy.



### Ristorazione e Disfagia

Gheron pone attenzione alla proposizione dei menu e delle diete scegliendo con cura cuochi e fornitori. Particolare attenzione è rivolta ai soggetti disfagici per i quali si è sviluppata una partnership per la proposizione di una considerevole varietà di cibi a consistenza modificata.



### Università e Società Scientifiche

Gheron ha rapporti con alcune Università tanto per finalità di formazione che di ricerca.

Particolarmente con l'Università di Pavia, Genova e Torino. Le RSA di Gruppo Gheron sono anche sede di tirocini di Medicina, Infermieristica, Scienze dell'Educazione, Scienze Sociali, Psicologia. Alcuni componenti del Team Gheron sono anche docenti.

Gheron ha relazioni con diverse Società scientifiche, tra cui la SIGG (Società Italiana di Geriatria) e il GRG (Gruppo di Ricerca Geriatrica), oltre agli ordini professionali di Medici, Infermieri e Psicologi.

A fianco la Locandina del Convegno sulle Demenze validato dal sistema nazionale di Educazione Continua in Medicina (ECM) che vedrà importanti relatori e l'esposizione di un progetto di ricerca originale Gheron.

**1° CONVEGNO SCIENTIFICO ECM INTERDISCIPLINARE DI GRUPPO GHERON** **VENERDÌ 31 GENNAIO 2020**  
**ORE 8.30 - 18.00**

Sala conferenze  
**RSA MASSIMO D'AZEGLIO**  
Via C. Marochetti, 11  
10126 TORINO (TO)



**“Prendersi cura delle persone con fragilità cognitiva e demenza: stato dell'arte, approccio scientifico, etico ed esperienziale in RSA”.**

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione sul sito [www.gruppogheron.it](http://www.gruppogheron.it) (max 100 posti)  
**WWW.GRUPPOGHERON.IT**  
 Programma dettagliato online.

Responsabile scientifico: **Roberto Rovati**  
[rovati.roberto@gruppogheron.it](mailto:rovati.roberto@gruppogheron.it)

**Progettazione**

Gheron si relaziona costantemente con i progettisti affinché gli spazi, gli arredi e le attrezzature siano massimamente complianti con le esigenze degli Ospiti, degli Operatori e delle attività.

